

Direktori Layanan untuk Korban Perdagangan Orang (*Trafficking*) dan Pekerja Migran Indonesia yang Mengalami Eksploitasi

Jakarta dan Jawa Barat 2016



1. Pendahuluan

1.1 Apa ini?

Direktori ini menyediakan informasi tentang perdagangan orang (*trafficking*) dan pelayanan-pelayanan serta dukungan yang tersedia untuk korban perdagangan orang dan pekerja migran Indonesia yang mengalami eksploitasi di Jakarta dan tujuh kabupaten di Jawa Barat. Buku ini dibagi menjadi beberapa bagian, sebagai berikut:

- Bagian 1. Pendahuluan
- Bagian 2. Apa itu Perdagangan Orang (*Trafficking*)?
- Bagian 3. Beberapa Contoh Perdagangan Orang (*Trafficking*) di Indonesia
- Bagian 4. Pertanyaan yang Sering Ditanyakan tentang Perdagangan Orang (*Trafficking*)
- Bagian 5. Kedutaan Besar Republik Indonesia di Luar Negeri
- Bagian 6. Bantuan Apa yang Anda Bisa Dapatkan? Bantuan Pemerintah di Indonesia
- Bagian 7. Di mana Bantuan Tersedia? Daftar Pelayanan di Jakarta dan Jawa Barat
- Bagian 8. Informasi Saluran Bantuan

1.2 Untuk siapakah Direktori ini?

Direktori ini ditujukan untuk orang Indonesia korban perdagangan orang yang membutuhkan informasi tentang bantuan yang tersedia untuk mereka, termasuk di mana dan bagaimana mengakses bantuan ini. Ini termasuk orang Indonesia yang diperdagangkan ke luar negeri maupun yang dieksploitasi di Indonesia. Pelayanan-pelayanan yang terdaftar di Bagian 7 ini berada di Jakarta dan Jawa Barat Bandung, Bogor, Cianjur, Cirebon, Indramayu, Karawang, dan Sukabumi.



Direktori ini juga dapat digunakan oleh organisasi-organisasi dan lembaga-lembaga yang bekerja dengan korban perdagangan orang (*trafficking*), untuk memberikan informasi kepada korban tentang hak-hak mereka dan pelayanan-pelayanan yang tersedia. Direktori ini dapat disebarluaskan oleh organisasi-organisasi tersebut untuk memastikan bahwa korban perdagangan orang mendapatkan informasi yang mereka butuhkan untuk mendapatkan bantuan dan pelayanan setelah diperdagangkan.

2. Apa itu Perdagangan Orang (*Trafficking*)?

Perdagangan Orang (*Trafficking*) adalah:

Tindakan perekrutan, pengangkutan, penampungan, pengiriman, pemindahan, atau penerimaan seseorang dengan ancaman atau penggunaan kekerasan, penculikan, penahanan, pemalsuan, penipuan, penyalahgunaan kekuasaan atau posisi rentan, penjeratan utang atau pemberian atau penerimaan bayaran atau manfaat, sehingga memperoleh persetujuan dari orang yang memegang kendali atas orang lain tersebut, baik yang dilakukan di dalam negara maupun antar negara, untuk tujuan eksploitasi atau mengakibatkan seseorang tereksplorasi.¹

Perdagangan orang (*trafficking*) melibatkan tiga komponen, seperti yang diuraikan dalam diagram berikut ini:



¹Pasal 1 Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2007, tentang Pemberantasan Tindak Pidana Perdagangan Orang (PTPPPO).

Bagaimana korban direkrut?

Pelaku perdagangan orang menggunakan berbagai bentuk penipuan, pemaksaan, dan kekerasan untuk merekrut korban.

Ini termasuk:

- Memberi informasi yang salah tentang pekerjaan kepada korban
- Berbohong tentang kondisi kerja
- Memberikan janji palsu (iming-iming)
- Berpura-pura akan menikahi korban
- Penculikan

Apa itu pemindahan?

Perdagangan orang (trafficking) dapat terjadi di satu negara atau lintas negara. Beberapa korban akan dipindahkan dari daerah asal mereka ke daerah lain di Indonesia di mana mereka kemudian dieksploitasi. Beberapa korban akan dipindahkan atau bermigrasi ke negara lain, baik secara legal atau ilegal. Beberapa korban adalah orang asing yang menjadi korban yang dipindahkan atau bermigrasi ke Indonesia.

Apa itu eksploitasi?

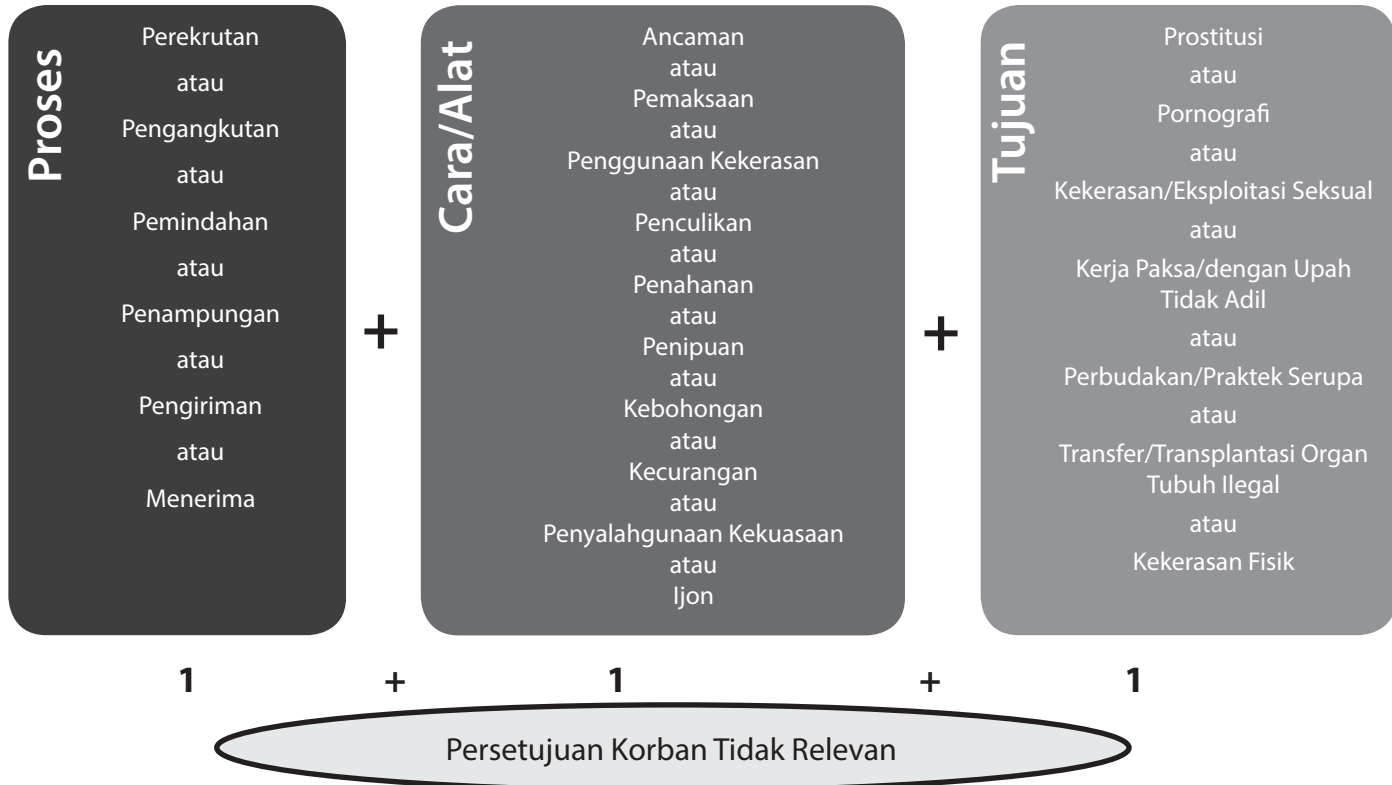
Eksploitasi dan kekerasan sering merupakan kombinasi salah satu atau lebih dari hal-hal berikut ini :

- Korban tidak bebas untuk bergerak
- Korban tidak dibayar untuk pekerjaan mereka atau harus memberikan pendapatan mereka kepada majikan mereka
- Identitas pribadi (KTP) dan/atau dokumentasi ditahan
- Korban pada akhirnya berhutang kepada pelaku *trafficking*

Bahkan ketika seseorang telah menyetujui untuk bermigrasi, ia tetap termasuk korban perdagangan orang. Meskipun seseorang telah menyetujui untuk menerima pekerjaan, jika salah satu dari **cara-cara** yang tercantum di atas digunakan terhadap orang tersebut (ancaman, pemaksaan dan sebagainya) maka persetujuan tidak relevan.

Untuk anak-anak, persetujuan (dianggap) tidak relevan dengan atau tanpa cara di atas. Ini berarti bahwa setiap **eksploitasi** anak yang terjadi melalui salah satu **proses** yang tercantum di atas (perekrutan, transportasi dan sebagainya) otomatis adalah Perdagangan Orang.

Perdagangan Orang (*Trafficking*) adalah ²



²Diagram ini dibuat oleh International Catholic Migration Commission (ICMC) dan Solidarity Center dalam konteks program anti-perdagangan orang yang didanai oleh USAID. Lihat Rosenberg, Ruth (2003) *Trafficking of Women and Children in Indonesia*, Jakarta: USAID, ICMC dan Solidarity Center, hal. 15.

3. Beberapa Contoh Perdagangan Orang (*Trafficking*) di Indonesia

"Bethari" berusia 15 tahun ketika calo setempat mendekati orang tuanya, menawarkan pekerjaan untuk Bethari sebagai penjual teh di Jakarta. Sebagai ganti sejumlah uang yang nantinya akan dipotong dari gaji Bethari, orang tuanya memberikan persetujuan untuknya dibawa pergi. Setelah bekerja sebagai penjual teh di Jakarta selama satu tahun, calo Bethari memaksanya bekerja di sebuah lokalisasi (bordil). Di bordil, beberapa persen upah Bethari diambil oleh germonya, setengah upahnya diambil oleh pemilik rumah bordil. Dia terpaksa membayar semua makanan dan pakaian dari tipsnya. Bethari dipaksa bekerja di rumah bordil setiap hari dari pukul 18:00 sampai pukul 03:00 dan melayani antara 10 dan 20 pelanggan setiap hari.

"Surya", laki-laki orang Indonesia berusia 25 tahun, pergi ke agen perekrut nelayan di Jakarta untuk mendapatkan pekerjaan. Dia ditawarkan pekerjaan dan dijanjikan gaji 260 dollar AS per bulan, ditambah bonus. Agen tersebut mendesaknya untuk menandatangani kontrak karena jika tidak, ada banyak orang lain yang menunggu untuk mendapatkan pekerjaan tersebut. Surya menandatangani kontrak, dalam Bahasa Inggris, bahasa yang dia tidak mengerti. Beberapa hari kemudian ia berangkat ke kapal penangkap ikan. Selama delapan bulan Surya bekerja 20 jam sehari sebagai nelayan, membongkar dan mengolah ikan hasil tangkapan, tanpa pakaian atau peralatan pelindung dan dalam kondisi yang berbahaya dan keras. Ia menjadi sasaran kekerasan fisik dan seksual oleh kapten kapal dan tidak pernah dibayar. Surya melarikan diri dengan beberapa pelaut Indonesia lainnya ketika kapal mereka berlabuh di Selandia Baru dan meminta bantuan kepada pihak yang berwenang. Ketika ia berhasil pulang kembali ke Indonesia, ia pergi ke kantor agen tersebut untuk meminta gajinya. Agen perekrut menolak untuk membayar gaji Surya dan memasukkan Surya ke daftar hitam karena telah berbicara kepada pihak yang berwenang. Mereka juga menolak untuk mengembalikan dokumen-dokumennya yang ia tinggalkan di kantor agen ketika ia bermigrasi.

"Diah" berusia 30 tahun ketika ia secara tidak resmi direkrut melalui tetangga untuk bekerja sebagai pembantu rumah tangga di Hong Kong. Majikannya di Hong Kong menyiksanya secara mengerikan, menyundut rokok dan menumpahkan air mendidih ke badannya, memukulinya dengan kepalan tangan, tongkat, dan barang-barang rumah tangga. Diah dipaksa bekerja 15 jam sehari tanpa libur dan tidak diizinkan untuk meninggalkan rumah majikannya. Dia hanya diberi satu kali makan per hari dan tidak diberi akses ke perawatan medis (kesehatan).

"Intan" tinggal dengan ibunya dan tiga saudara kandungnya yang tidak bekerja di Jawa Barat. Dia berusia 19 tahun ketika agen tenaga menawarkan pekerjaan di pabrik elektronik di Malaysia, dengan penghasilan sekitar 150 dollar AS per bulan. Intan memutuskan untuk mengambil kesempatan tersebut agar dapat menafkahi keluarganya, meminjam uang dari kerabat untuk membayar biaya perekrutan. Setibanya di Malaysia, Intan dipaksa untuk bekerja di sebuah pabrik pengalengan dan paspornya diambil oleh majikannya. Intan bekerja 12 jam sehari, berdiri sepanjang waktu dan tanpa perlengkapan pelindung. Setelah enam bulan ia kabur dari pabrik, ditangkap dan ditahan oleh polisi Malaysia karena berada di negara tersebut secara illegal dan akhirnya dideportasi.

"Citro" adalah seorang anak laki-laki berusia 12 tahun yang tinggal di Lampung dengan ayahnya, ibu tiri dan lima saudara kandungnya. Dia putus sekolah agar dapat mulai bekerja di sebuah perkebunan kelapa sawit di Sumatera Utara. Awalnya ia bekerja bersama ayahnya, tapi akhirnya ia dipindah ke perkebunan yang daerahnya terisolasi dari keluarganya. Di perkebunan dia bekerja berjam-jam, menggunakan alat panen dan mesin berbahaya dan ia menjadi rentan terhadap kekerasan fisik dan psikologis.

4. Pertanyaan yang Sering Ditanyakan (FAQ) tentang Perdagangan Orang (*Trafficking*)

T. Bagaimana saya mengetahui bahwa saya adalah korban perdagangan orang (*trafficking*)?

J. Jika Anda sedang dieksploitasi atau diperlakukan dengan kejam, Anda mungkin menjadi korban perdagangan orang. Beberapa tanda-tanda perdagangan orang (*Trafficking*) termasuk:

- Anda tidak diizinkan untuk meninggalkan tempat kerja atau gerakan Anda dipantau atau diawasi.
- Majikan Anda menyimpan dokumen Anda.
- Anda belum dibayar untuk pekerjaan Anda.
- Anda hanya dibayar sebagian dari apa yang dijanjikan kepada Anda.
- Anda harus memberikan penghasilan Anda ke majikan Anda.
- Anda dipaksa untuk bekerja atau diancam agar Anda mau bekerja.
- Majikan Anda menyakiti Anda.
- Anda berhutang kepada majikan Anda atau orang lain yang memaksa Anda untuk bekerja.
- Anda "dijual" (yaitu, seseorang membayar uang dan mengatakan bahwa mereka sekarang memiliki Anda).
- Anda dipaksa untuk melakukan hal-hal yang bukan merupakan bagian dari kontrak kerja atau perjanjian.
- Anda memiliki kontrak yang memberikan hukuman kepada Anda jika anda berhenti atau meninggalkan pekerjaan Anda.
- Anda tidak diberi cukup makanan.
- Anda tidak diberi waktu untuk istirahat dan tidur.
- Anda tetap diminta untuk bekerja meskipun ketika sedang Anda terluka atau sakit atau anda tidak diizinkan untuk bertemu dengan dokter.

T. Apakah laki-laki bisa menjadi korban perdagangan orang (*trafficking*)?

J. Iya. Laki-laki, perempuan dan anak-anak semua bisa menjadi korban perdagangan orang. Hukum Indonesia mengakui dan memberikan bantuan kepada semua korban perdagangan orang (*trafficking*).

T. Jika saya secara sukarela masuk ke suatu negara secara ilegal/melawan hukum, apakah saya masih bisa menjadi korban perdagangan orang (*trafficking*)?

J. Iya. Beberapa orang yang diperdagangkan mungkin memulai perjalanan mereka dengan menyetujui untuk diselundupkan ke suatu negara secara ilegal, tapi kemudian dirinya ditipu atau dipaksa masuk ke dalam situasi yang buruk dalam proses selanjutnya (misalnya, dipaksa bekerja untuk melunasi biaya migrasi).

T. Jika saya menyetujui pekerjaan yang saya lakukan, apakah saya masih bisa menjadi korban perdagangan orang (*trafficking*)?

J. Iya. Persetujuan Anda tidak relevan jika pelaku yang memperdagangkan Anda menggunakan salah satu cara perdagangan/*trafficking* (ancaman, pemaksaan, penipuan dan sebagainya) untuk mendapatkan persetujuan Anda. Misalnya, jika Anda menandatangani kontrak tipuan, persetujuan Anda tidak relevan. Atau jika pelaku yang memperdagangkan Anda menggunakan utang Anda untuk memaksa Anda untuk memberikan persetujuan, persetujuan Anda tidak relevan.

Setiap orang yang masih berusia di bawah 18 tahun, persetujuan anda tidak pernah relevan. Seseorang yang berusia 18 tahun tidak dapat memberikan persetujuan meskipun cara-cara perdagangan orang tidak digunakan.

T. Apa bedanya perdagangan orang (*trafficking*) dengan penyelundupan manusia?

J. Penyelundupan manusia berakhir ketika migran tiba di tempat tujuan yang dimaksudkannya. Perdagangan orang (*trafficking*) adalah eksploitasi berkelanjutan terhadap korban di tempat tujuan. Penyelundupan manusia dapat menjadi perdagangan orang (*trafficking*) jika migran yang diselundupkan akhirnya ditipu atau dipaksa ke dalam situasi yang eksploitatif setelah mereka tiba di tempat tujuan mereka, meskipun mereka setuju untuk diselundupkan ke sebuah negara.

T. Ke mana saya bisa pergi untuk mendapatkan bantuan?

J. Jika Anda adalah korban perdagangan orang (*trafficking*) atau pekerja migran yang mengalami eksploitasi, Anda mungkin memerlukan bantuan. Sebagai contoh, Anda mungkin perlu perawatan kesehatan atau Anda mungkin perlu tempat penampungan (*shelter*) sementara jika Anda tidak memiliki tempat yang aman untuk tinggal. Anda mungkin membutuhkan bantuan untuk mendapatkan pekerjaan atau kembali ke sekolah. Daftar pelayanan (bagian 7) di Direktori ini menyediakan daftar organisasi di Jakarta dan Jawa Barat yang memberikan berbagai macam bantuan. Anda dapat menghubungi institusi dan organisasi tersebut untuk memperoleh bantuan. Jika Anda warga negara Indonesia yang sedang berada di luar Indonesia, silahkan lihat peta Kedutaan Besar Republik Indonesia di luar negeri dan hubungi KBRI yang terdekat dengan Anda untuk memperoleh bantuan.

T. Bagaimana saya mengatasi pengalaman buruk yang saya alami?

J. Banyak orang yang setelah diperdagangkan (*trafficking*) merasa cemas, stres atau depresi. Ada orang-orang profesional yang dapat menolong Anda. Silakan lihat Daftar Layanan (bagian 7).

T. Saya rasa saya adalah seorang korban perdagangan orang, tetapi tidak ada seorang pun yang tahu apa yang terjadi pada saya. Apakah saya bisa mendapatkan bantuan?

J. Iya. Meskipun Anda belum pernah memberitahu siapa pun tentang pengalaman buruk Anda, Anda masih bisa mendapatkan bantuan. Bahkan jika pengalaman buruk Anda telah terjadi lama Anda masih bisa mendapatkan bantuan. Silakan lihat Daftar Pelayanan (bagian 7) untuk informasi kontak untuk mendapatkan bantuan di Indonesia.

T. Saya tidak ingin pergi ke pengadilan atau bersaksi melawan orang-orang yang memperdagangkan saya. Apakah saya bisa mendapatkan bantuan?

J. Iya. Menurut hukum Indonesia, sebagai korban *trafficking*, Anda berhak atas layanan dan dukungan terlepas dari apakah Anda menuntut atau bersaksi melawan pelaku perdagangan orang tersebut atau tidak.

T. Bagaimana saya tahu jika seorang pekerja seks adalah korban perdagangan orang (*trafficking*)?

J. Beberapa orang dipaksa atau dijebak ke dalam prostitusi. Dipaksa masuk ke dalam prostitusi (dengan salah satu cara yang tercantum di atas) adalah *trafficking* (perdagangan orang). Misalnya, jika seseorang bermigrasi untuk menjadi penari dan kemudian dipaksa untuk memberikan pelayanan seksual kepada tamu-tamunya, orang tersebut termasuk korban perdagangan orang.

Anak-anak di bawah usia 18 tidak dapat memberikan persetujuan untuk prostitusi dan dengan demikian maka mereka adalah korban perdagangan orang jika mereka menyediakan pelayanan seksual apapun.

T. Apa hak-hak saya sebagai pekerja migran atau TKI (Tenaga Kerja Indonesia)?

J. Berdasarkan Pasal 8 UU No. 39/2004 tentang Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia di Luar Negeri, Anda memiliki hak untuk:

- a) Bekerja di luar negeri;
- b) Memperoleh informasi yang benar mengenai pasar kerja luar negeri dan prosedur penempatan TKI di luar negeri;
- c) Memperoleh pelayanan dan perlakuan yang sama dalam penempatan di luar negeri;

- d) Memperoleh kebebasan menganut agama dan keyakinannya serta kesempatan untuk menjalankan ibadah sesuai dengan agama dan keyakinan yang dianutnya.
- e) Memperoleh upah sesuai dengan standar upah yang berlaku di negara tujuan.
- f) Memperoleh hak, kesempatan, dan perlakuan yang sama yang diperoleh tenaga kerja asing lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan di negara tujuan;
- g) Memperoleh jaminan perlindungan hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan atas tindakan yang dapat merendahkan harkat dan martabatnya serta pelanggaran atas hak-hak yang ditetapkan sesuai dengan peraturan perundang-undangan selama penempatan di luar negeri;
- h) Memperoleh jaminan perlindungan keselamatan dan keamanan kepulangan TKI ke tempat asal; dan
- i) Memperoleh naskah perjanjian kerja yang asli.

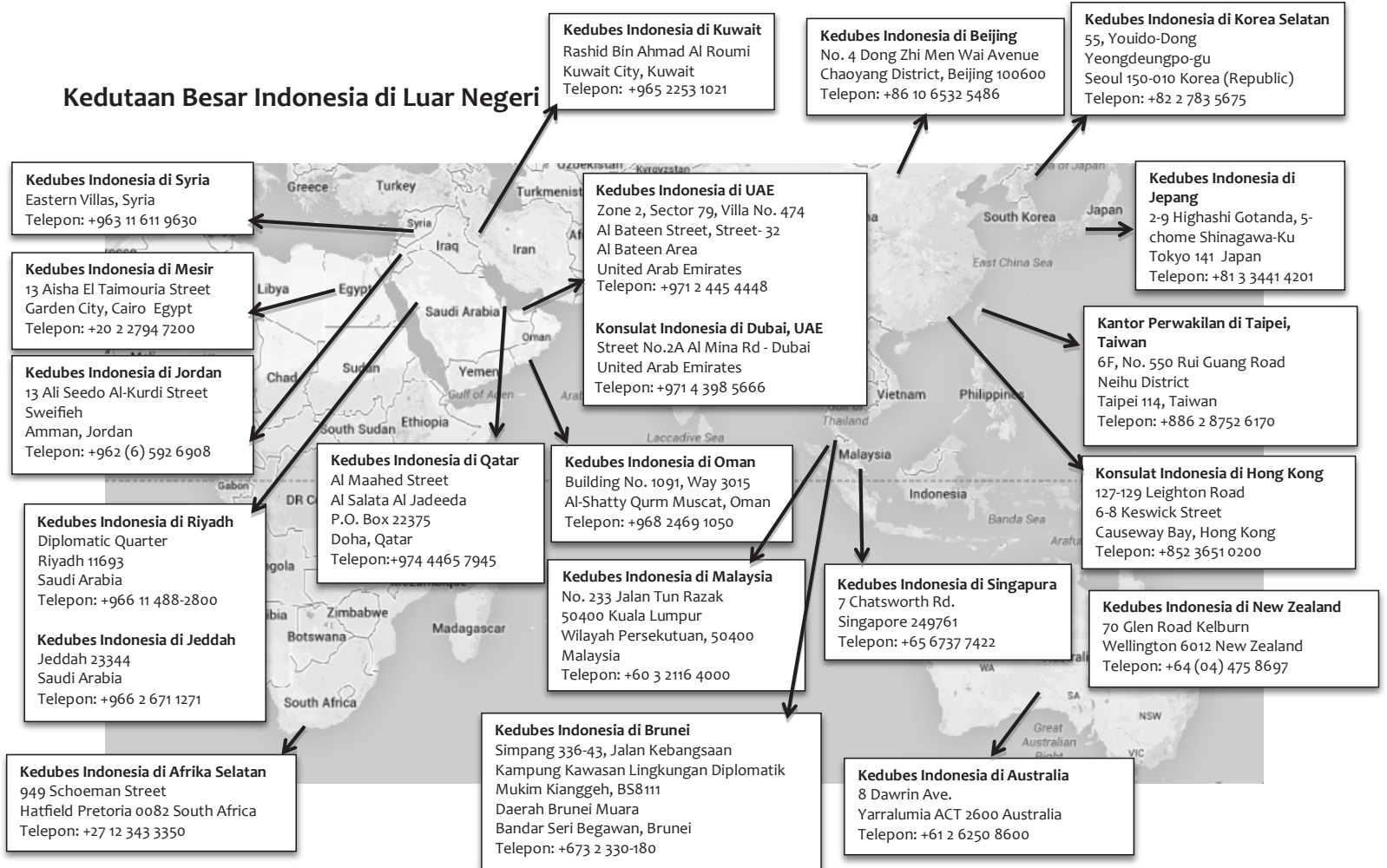
5. Kedutaan Besar Republik Indonesia di Luar Negeri

Jika Anda adalah seorang warga negara Indonesia dan Anda telah diperdagangkan ke dan dieksploitasi di negara lain, Anda bisa mendapatkan bantuan dari Kedutaan Besar atau Konsulat Indonesia di negara tersebut. Menurut Pasal 54 UU Pemberantasan Tindak Pidana Perdagangan Orang (PTPPO) Indonesia, Kedutaan Besar atau Konsulat Indonesia harus memberikan perlindungan hukum dan membantu Anda kembali ke Indonesia dengan aman, termasuk membayar perjalanan pulang Anda.

Halaman berikutnya menyediakan peta dengan informasi kontak untuk Kedutaan Besar dan Konsulat Indonesia di beberapa negara yang umum menjadi tujuan bagi tenaga kerja Indonesia (TKI).

Selain itu, Anda juga dapat menghubungi *Call Center* dari Badan Nasional Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia (BNP2TKI) di Indonesia. Nomor ini dapat dihubungi dari luar negeri: nomornya adalah +62 21 29244800. Juga dimungkinkan untuk menelpon secara gratis dari wilayah Indonesia ke nomor berikut: 0 800 1000 atau mengirim pesan singkat (sms) ke 7266 dari wilayah Indonesia (sms tidak gratis). Selain itu, Kementerian Luar Negeri menyediakan pelayanan pengaduan *online* – silahkan lihat: <http://perlindungan.kemlu.go.id>

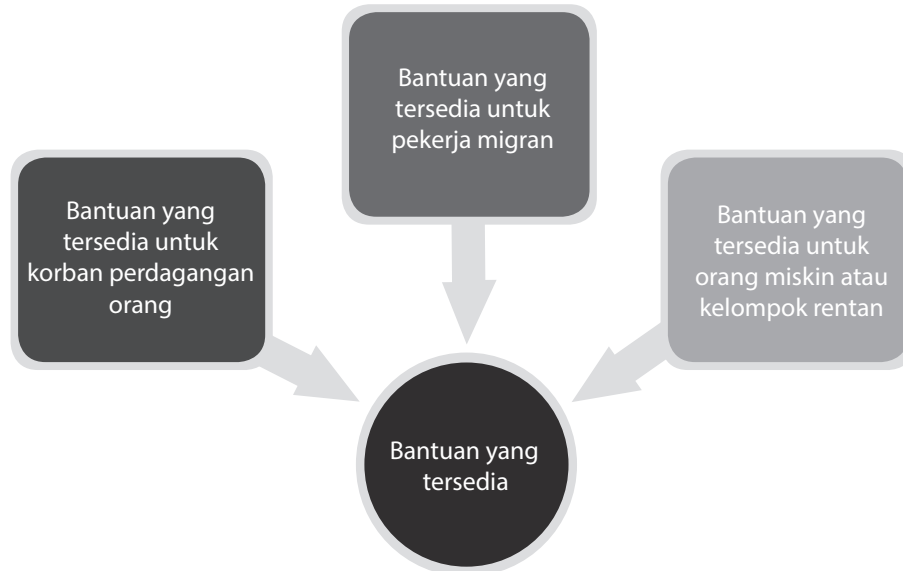
Kedutaan Besar Indonesia di Luar Negeri



6. Bantuan Apa yang Anda Bisa Dapatkan? Bantuan Pemerintah di Indonesia

Di Indonesia, orang yang diperdagangkan dan pekerja migran yang mengalami eksploitasi berhak atas bantuan dan pelayanan. Ini termasuk:

- Bantuan sebagai seorang korban perdagangan orang;
- Bantuan sebagai seorang pekerja migran; dan/atau
- Bantuan sebagai orang miskin atau rentan.



6.1 Bantuan yang tersedia untuk korban perdagangan orang (*trafficking*)

Jika Anda adalah seorang korban perdagangan orang, UU PTPPO menjamin beberapa bentuk bantuan untuk Anda, sebagai berikut:

- Tempat penampungan (shelter) sementara;
- Bantuan medis dasar;
- Dukungan dan konseling psikologis;
- Beberapa bentuk bantuan ekonomi;
- Bantuan dan dukungan hukum; dan
- Bantuan keamanan.

Bantuan ini dapat diajukan oleh korban atau keluarga, rekan, polisi, relawan pendamping, pekerja sosial atau perwakilan korban menyusul pelaporan kasus oleh korban atau orang lain kepada Kepolisian Republik Indonesia.

Untuk mengakses bantuan sebagai seorang korban perdagangan orang Anda perlu mendapatkan pengakuan/diidentifikasi secara formal sebagai korban perdagangan orang oleh negara (oleh kepolisian nasional atau daerah, Kementerian Sosial, Dinas Sosial, Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, atau Badan Pemberdayaan Perempuan). Pihak yang berwenang kemudian dapat memberikan Anda surat rekomendasi korban perdagangan orang (*trafficking*), yang memungkinkan Anda untuk mengakses berbagai pelayanan negara yang berbeda-beda.

Jika Anda mengajukan permintaan untuk mendapatkan pelayanan sebagai seorang korban perdagangan orang (*trafficking*) dengan surat rekomendasi ini dan tidak menerima bantuan yang Anda butuhkan, Anda dapat menghubungi Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak di tingkat nasional atau Badan Pemberdayaan Perempuan di tingkat daerah sebagai Ketua Harian Gugus Tugas Pencegahan dan Penanganan Tindak Pidana Perdagangan Orang (GT-PPTPPO).

Anda perlu menyerahkan dokumen identitas untuk mengakses beberapa pelayanan. Namun, banyak korban perdagangan orang tidak memiliki dokumen identitasnya setelah mengalami eksploitasi. Untuk mendapatkan dokumen identitas baru, Anda dapat menghubungi Kantor Kepala Desa/Kelurahan setempat.

Sebagai warga negara Indonesia yang menjadi korban perdagangan orang (*trafficking*), Anda juga bisa mencari keadilan melalui persidangan pidana (dan perdata) melawan pelaku perdagangan orang. Jika Anda berpartisipasi dalam proses hukum melawan pelaku, Anda berhak atas bantuan dan dukungan sebelum, selama dan setelah proses pengadilan pidana, serta hak untuk mengajukan tuntutan atas kompensasi atau restitusi."

Bantuan yang tersedia untuk korban perdagangan orang (<i>trafficking</i>)			
Bentuk Bantuan	Program/Kemana harus pergi	Disediakan oleh	Bantuan yang disediakan
Tempat penampungan/ rumah tinggal sementara	P2TP2A (Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak)	Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (KPPPA) atau Badan Pemberdayaan Perempuan	Tempat penampungan (shelter) sementara untuk perempuan dan anak (di beberapa provinsi, orang laki-laki juga dapat mengakses layanan melalui P2TP2A).
	RPTC (Rumah Perlindungan Trauma Center)	Kementerian Sosial atau Dinas Sosial	Tempat penampungan (shelter) sementara, termasuk kebutuhan dasar seperti makanan dan pakaian. Pelayanan ini tersedia untuk orang dewasa (perempuan dan laki-laki).
	RPSW (Rumah Perlindungan Sosial Wanita)	Kementerian Sosial atau Dinas Sosial	Tempat penampungan (shelter) sementara bagi perempuan yang telah dieksploitasi secara seksual.
	RPSA (Rumah Perlindungan Sosial Anak)	Kementerian Sosial atau Dinas Sosial	Tempat penampungan (shelter) sementara bagi anak-anak.
Bantuan medis/ kesehatan	P2TP2A (Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak)	Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Anak (KPPPA) atau Badan Pemberdayaan Perempuan	Perawatan medis untuk perempuan dan anak. Di beberapa provinsi, laki-laki juga dapat mengakses pelayanan melalui P2TP2A.
	PPT (Pusat Pelayanan Terpadu)	Kementerian Kesehatan	Perawatan medis.
	RPTC (Rumah Perlindungan Trauma Center)	Kementerian Sosial atau Dinas Sosial	Rujukan ke puskesmas atau rumah sakit dan/atau perawatan kesehatan, seperti pemeriksaan dasar. Pelayanan tersedia bagi orang dewasa (perempuan dan laki-laki).

	RPSW (Rumah Perlindungan Sosial Wanita)	Kementerian Sosial atau Dinas Sosial	Rujukan ke puskesmas atau rumah sakit dan/atau perawatan kesehatan, seperti pemeriksaan dasar untuk perempuan yang dieksploitasi secara seksual.
	RPSA (Rumah Perlindungan Sosial Anak)	Kementerian Sosial atau Dinas Sosial	Rujukan ke puskesmas atau rumah sakit dan/atau perawatan kesehatan, seperti pemeriksaan dasar untuk anak-anak.
Dukungan dan konseling psikologis	P₂TP₂A (Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak)	Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (KPPPA) atau Badan Pemberdayaan Perempuan	Dukungan dan konseling psikologis untuk perempuan dan anak. Di beberapa provinsi, laki-laki juga dapat mengakses layanan melalui P ₂ TP ₂ A.
	PPT (Pusat Pelayanan Terpadu)	Kementerian Kesehatan	Perawatan kesehatan.
	RPTC (Rumah Perlindungan Trauma Center)	Kementerian Sosial atau Dinas Sosial	Dukungan dan pelayanan konseling psikologis, termasuk: pelayanan psikiatri, rujukan ke instansi terkait, konseling, penyembuhan trauma, konseling psikoterapi, dan konseling spiritual. Pelayanan tersedia untuk orang dewasa (perempuan dan laki-laki).
	RPSW (Rumah Perlindungan Sosial Wanita)	Kementerian Sosial atau Dinas Sosial	Rujukan ke puskesmas atau rumah sakit setempat dan/atau perawatan kesehatan untuk perempuan yang mengalami eksploitasi seksual.
	RPSA (Rumah Perlindungan Sosial Anak)		Rujukan ke puskesmas atau rumah sakit setempat dan/atau perawatan kesehatan untuk anak-anak.
Pelatihan kejuruan	PSBR (Panti Sosial Bina Remaja)	Kementerian Sosial atau Dinas Sosial	Pelatihan kejuruan untuk kaum muda – berbasis komunitas dan institusi.

Keterampilan hidup	RPTC (Rumah Perlindungan Trauma Center)	Kementerian Sosial atau Dinas Sosial	Keterampilan hidup, termasuk: pelatihan keterampilan hidup sosial, kesempatan untuk bergabung dengan kelompok percakapan sosial, kelompok pemberdayaan diri, kegiatan rekreasi, kelompok dukungan, kelompok pendidikan dan kelompok penyelesaian masalah/pembuatan keputusan.
Hibah atau pinjaman untuk usaha kecil	UEP (Usaha Ekonomi Produktif)	Kementerian Sosial	Bantuan keuangan yang diberikan kepada individu untuk memulai usaha.
	Pelatihan dan Pendampingan Korban Perdagangan orang	Kementerian Sosial (melalui Direktorat Rehabilitasi Sosial)	Bantuan untuk perempuan korban perdagangan orang untuk mendirikan usaha kecil.
Dukungan hukum dan administrasi	P2TP2A (Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak)	Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (KPPPA)	Bantuan/dukungan hukum kepada perempuan dan anak. Di beberapa provinsi, orang laki-laki juga dapat mengakses layanan melalui P2TP2A.
	KBRI (Kedutaan Besar Republik Indonesia)	Kedutaan Besar atau Konsulat Republik Indonesia	Bantuan dalam memproses dokumen untuk kembali ke Indonesia. (Silahkan lihat peta Kedubes Indonesia di Luar Negeri.)
Perlindungan	UPPA (Unit Pelayanan Perempuan dan Anak)	UPPA didirikan di setiap Polres untuk menangani kasus pidana yang melibatkan perempuan dan anak, baik sebagai pelaku dan korban.	Menerima kasus perdagangan, melaksanakan penyelidikan dan membuat rujukan untuk bantuan.
	LPSK (Lembaga Perlindungan Saksi dan Korban)	LPSK (Lembaga Perlindungan Saksi dan Korban)	Bantuan hukum dan perlindungan fisik untuk korban dan saksi yang terlibat dalam kasus perdagangan orang.

6.2 Bantuan yang tersedia untuk pekerja migran

Jika Anda adalah seorang pekerja migran Indonesia yang telah mengalami eksploitasi di negara lain, Anda dapat mengakses bantuan dan dukungan di Indonesia untuk kerugian yang Anda derita sebelum, selama dan setelah bekerja di luar negeri.

Anda berhak atas bentuk-bentuk bantuan berikut:

- Tempat penampungan (*shelter*) sementara;
- Bantuan medis dasar;
- Dukungan dan konseling psikologis;
- Pendidikan dan keterampilan hidup;
- Beberapa bentuk bantuan keuangan;
- Bantuan dan pendampingan hukum; dan
- Bantuan keamanan.

Bantuan yang tersedia untuk pekerja migran			
Bentuk bantuan	Program/Kemana Harus Pergi	Disediakan oleh	Bantuan yang disediakan
Tempat penampungan/ rumah tinggal sementara	RPTC (Rumah Perlindungan Trauma Center)	Kementerian Sosial atau Dinas Sosial	Tempat penampungan sementara, termasuk kebutuhan dasar seperti makanan dan pakaian. Pelayanan tersedia untuk orang dewasa (perempuan dan laki-laki).
	SATGAS (Satuan Tugas TKIB)	Satuan tugas ini dibentuk oleh gubernur/bupati/walikota dan dijalankan di setiap titik masuk kepulauan pekerja migran ke Indonesia	Tempat penampungan sementara dan makanan.

Bantuan Medis/ Kesehatan	RPTC (Rumah Perlindungan Trauma Center)	Kementerian Sosial atau Dinas Sosial	Rujukan ke puskesmas atau rumah sakit dan/atau perawatan kesehatan (seperti pemeriksaan dasar). Pelayanan tersedia untuk orang dewasa (perempuan dan laki-laki).
	SATGAS (Satuan Tugas TKIB)	Satuan tugas ini dibentuk oleh gubernur/bupati/walikota dan dijalankan di setiap titik masuk kepulauan pekerja migran ke Indonesia	Perawatan medis selama tinggal di tempat penampungan sementara.
Dukungan dan konseling psikologis	RPTC (Rumah Perlindungan Trauma Center)	Kementerian Sosial atau Dinas Sosial	Dukungan dan pelayanan konseling psikologis, termasuk: pelayanan psikiatri, rujukan ke institusi terkait, konseling, penyembuhan trauma, konseling psikoterapi, dan konseling spiritual. Layanan tersedia untuk dewasa (perempuan dan laki-laki).
	SATGAS (Satuan Tugas TKIB)	Satuan tugas ini dibentuk oleh gubernur/bupati/walikota dan dijalankan di setiap titik masuk kepulauan pekerja migran ke Indonesia	Konseling psikologis selama tinggal di penampungan (shelter) sementara.
Hibah atau pinjaman untuk usaha kecil	UEP (Usaha Ekonomi Produktif)	Kementerian Sosial atau Dinas Sosial	Bantuan keuangan yang diberikan kepada individu untuk memulai usaha.
	KUBE (Kelompok Usaha Bersama)	Kementerian Sosial atau Dinas Sosial	Bantuan keuangan yang diberikan kepada kelompok untuk memulai usaha.

Keterampilan hidup	RPTC (Rumah Perlindungan Trauma Center)	Kementerian Sosial atau Dinas Sosial	Keterampilan hidup, termasuk: pelatihan keterampilan hidup sosial, kesempatan untuk bergabung dengan kelompok percakapan sosial, kelompok pemberdayaan diri, kegiatan rekreasi, kelompok dukungan, kelompok pendidikan dan kelompok penyelesaian masalah/pembuatan keputusan.
Bantuan tunai kecil	SATGAS (Satuan Tugas TKIB)	Satuan tugas ini dibentuk oleh gubernur/bupati/walikota dan dijalankan di setiap titik masuk kepulauan pekerja migran ke Indonesia	Bantuan keuangan kecil (tunai).
Dukungan hukum dan administrasi	BNP₂TKI (Badan Nasional Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia di Luar Negeri)	Dibentuk oleh UU 39/2004	Crisis Center dan saluran khusus, yang dapat dihubungi oleh pekerja migran terkait pelanggaran terhadap hak mereka.
	SATGAS (Satuan Tugas TKIB)	Satuan tugas ini dibentuk oleh gubernur/bupati/walikota dan dijalankan di setiap titik masuk kepulauan pekerja migran ke Indonesia	Repatriasi (pemulangan) pekerja migran ke provinsi atau daerah asal dan menyediakan surat-surat untuk memfasilitasi kepulauan pekerja migran.
Perlindungan	SATGAS (Satuan Tugas TKIB)	Satuan tugas ini dibentuk oleh gubernur/bupati/walikota dan dijalankan di setiap titik masuk kepulauan pekerja migran ke Indonesia	Kepastian keamanan pekerja migran selama proses kedatangan, tinggal, pengangkutan, dan pemulangan.

6.3 Bantuan yang tersedia untuk orang miskin atau kelompok rentan

Korban perdagangan orang (*trafficking*) dan pekerja migran Indonesia yang mengalami eksploitasi dapat mengakses bantuan dan dukungan yang disediakan oleh pemerintah untuk orang-orang miskin dan kelompok rentan secara sosial. Ini termasuk:

- 1) Rehabilitasi sosial;
- 2) Jaminan sosial;
- 3) Pemberdayaan sosial; dan
- 4) Perlindungan sosial.

Banyak pelayanan untuk orang miskin atau kelompok rentan secara sosial di Indonesia dikelola melalui Tim Nasional Percepatan Penanggulangan Kemiskinan (TNP2K).

Bantuan yang tersedia untuk orang miskin dan rentan			
Bentuk bantuan	Program/Kemana Harus Pergi	Disediakan oleh	Bantuan yang disediakan
Perumahan	Rutilahu (Rumah Tidak Layak Huni)	Tim Nasional Percepatan Penanggulangan Kemiskinan (TNP2K)	Bantuan keuangan untuk merenovasi rumah yang dianggap tidak layak huni.
Bantuan Medis/ Kesehatan	P2TP2A (Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak)	Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (KPPPA) atau Badan Pemberdayaan Perempuan	Perawatan medis untuk perempuan dan anak korban kekerasan. Di beberapa provinsi, orang laki-laki juga dapat mengakses pelayanan melalui P2TP2A.
	BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan)	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS)	Asuransi kesehatan yang terjangkau atau gratis.
	JKN (Jaminan Kesehatan Masyarakat)	Jaminan Kesehatan Masyarakat (JKN)	Asuransi kesehatan yang terjangkau atau gratis.
	KIS (Kartu Indonesia Sahit)	Tim Nasional Percepatan Penanggulangan Kemiskinan (TNP2K)	Pengobatan di puskesmas dan pengobatan di rumah sakit kelas tiga.

	KJS (Kartu Jakarta Sehat)	Terbatas untuk penduduk Jakarta	Perawatan kesehatan gratis di semua puskesmas di Jakarta.
Pendidikan	KIP (Kartu Indonesia Pintar)	Kartu KIP menggantikan Bantuan Tunai untuk Siswa Miskin/Bantuan Siswa Miskin (BSM)	Rp. 225,000 per semester untuk siswa SD, Rp. 375,000 per semester untuk siswa Sekolah Menengah Pertama dan Rp. 500,000 per semester untuk siswa Sekolah Menengah Atas atau SMK.
	PSBR (Panti Sosial Bina Remaja)	Kementerian Sosial atau Dinas Sosial	Pelatihan kejuruan bagi pemuda kelompok rentan secara sosial.
Bantuan Tunai Kecil	KKS (Kartu Keluarga Sejahtera)	Tim Nasional Percepatan Penanggulangan Kemiskinan (TNP2K)	Rp. 200,000 per bulan.
	PKH (Program Keluarga Harapan)	Kementerian Sosial atau Dinas Sosial	Bantuan tunai bersyarat.
Dana untuk memulai usaha kecil	KUBE (Kelompok Usaha Bersama)	Kementerian Sosial atau Dinas Sosial	Hibah sebesar Rp. 20 juta untuk pengembangan usaha, diberikan untuk satu kelompok yang terdiri dari sepuluh orang.
Dukungan hukum dan administrasi	LBH (Lembaga Bantuan Hukum)	Lembaga Bantuan Hukum (LBH)	Bantuan hukum gratis
Mediasi Keluarga dan Konseling	LK3 (Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga)	Kementerian Sosial dan Dinas Sosial di tingkat Provinsi dan Kabupaten/Kota	Layanan difokuskan pada penanganan dan mediasi masalah dalam keluarga termasuk konseling, konsultasi, administrasi dan penyebaran informasi, penjangkauan, perlindungan dan pemberdayaan dan rujukan, sesuai kebutuhan.

7. Di mana Bantuan Tersedia? Daftar Layanan di Jakarta dan Jawa Barat

Organisasi/ Lembaga	Bagian/Unit	Wilayah Kerja	Jenis Layanan	Korban yang mendapat layanan	Alamat dan Kontak yang dapat dihubungi
PROVINSI JAWA BARAT					
Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) Provinsi Jawa Barat	Bagian Pengaduan Kasus	Provinsi Jawa Barat	Bantuan hukum, pengaduan, rujukan kasus, reintegrasi	Perempuan dan anak	Jl. L.L.R.E Martadinata No. 2 Bandung Tel: (022) 4230609, Fax: (022) 4230609, Hotline: 0-800-1000-400, Email: p2tp2a_jabar@yahoo.com, Website: www.p2tp2ajabar.org
Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat	Bagian Rehabilitasi Sosial	Provinsi Jawa Barat	Rehabilitasi sosial, pemulangan, reintegrasi	Perempuan dan anak	Jl. Raya Cibabat No. 331 Cimahi, Tel: (022) 6643149; 6643209; 6649557; 6633323, Fax : 022-6645535
Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Barat	Bagian Bina Penempatan Tenaga Kerja & Bagian Pemulangan	Provinsi Jawa Barat	Pemberdayaan ekonomi	Pekerja migran (TKI)	Jl. Soekarno Hatta no. 532, Bandung Tel: (022) 7564327, 7511487, http://disnakertrans.jabarprov.go.id
Institut Perempuan	Bagian Pengaduan Kasus	Provinsi Jawa Barat	Advokasi, Pendidikan dan pendampingan korban	Perempuan	Jl. Dago Pojok No. 85, Coblong, Bandung, Tel./Fax: (022) 2516378, Email: institut_perempuan@yahoo.com www.institutperempuan.or.id

Balai Pelayanan Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia (BP3TKI) Bandung	Bagian berdayaan & Pemulangan	Provinsi Jawa Barat	Pengaduan, penanganan kasus	Pekerja migran (TKI)	Jl. Soekarno Hatta No: 587 Kiara Condong, Bandung, Provinsi Jawa Barat, Tel /Fax: (022) 7336965
Dinas Sosial Kota Bandung	Bagian Rehabilitasi sosial & Bagian KTK-PM	Kota Bandung	Pengaduan, rehabilitasi sosial, pemulangan	Laki-laki, perempuan dan anak	Jl. Sindan Sirna No. 40, Bandung, Tel: (022) 2013139, Email: dinsoskotabandung@yahoo.co.id
Rumah Perlindungan dan Trauma Center (RPTC) – Caringin	Bagian Pengaduan	Provinsi Jawa Barat	Pemulihan, pemulangan, reintegrasi	Laki-laki, perempuan, anak	Dinas Sosial Provinsi Jawa Barat, Jl. Raya Cibabat No. 331, Cimahi Bandung, Tel: (022) 5893326, 6004819
P ₂ TP ₂ A Kab. Bandung	Bagian Pengaduan	Kabupaten Bandung	Pengaduan	Perempuan dan anak	Komplek Pemda Kab.Bandung, Jl. Raya Soreang Km 17, Bandung, Tel: (022) 5891002
PTP ₂ A Bandung Barat	Bagian Pengaduan	Kab. Bandung Barat	Pengaduan	Perempuan dan anak	Jl. Raya Ngamprah Cisarua Km. 2, Bandung Barat, HP: 081394203060 (Nur)
Dinsosnakertrans Kab. Bandung Barat	Bagian Rehabilitasi Sosial & Bagian KTK-PM (Korban Tindak Kekerasan dan Pekerja Migran	Kab. Bandung Barat	Pengaduan, rehabilitasi sosial, pemulangan	Laki-laki, perempuan dan anak	Jl. Raya Batujajar Km 3.5, Kabupaten Bandung Barat, Tel: (022) 2533372, Email: dinsosnakerkabbandungbarat@yahoo.co.id

P2TP2A Kota Bandung "Bale Karya Wanoja"	Bagian Pengaduan Kasus	Kota Bandung	Pengaduan, rujukan kasus	Perempuan dan anak	Jl. Ibrahim Adjie No. 84, Kota Bandung, Tel/Fax: (022) 7230875
Dinas Sosial Kab. Bandung	Bagian Rehabilitasi Sosial & Bagian KTK-PM	Kab. Bandung	Pengaduan, rehabilitasi sosial, pemulangan	Laki-laki, perempuan dan anak	Komplek Pemda Kab. Bandung, Jl. Raya Soreang Km 17, Soreang, Kabupaten Bandung, Tel: (022) 5893326, 5891136, Email: dinsoskabbandung@yahoo.co.id
Yayasan Bahtera Bandung	Bagian Pengaduan	Provinsi Jawa Barat	Pengaduan, shelter, pendampingan, konseling, pelayanan kesehatan, advokasi pendidikan, pemulangan, reintegrasi sosial	Anak, perempuan dan laki-laki	Jl. Batu Indah VII No. 12 Buah Batu, Bandung, Tel: (022) 7501711
YPM Kesuma	Bagian kasus	Provinsi Jawa Barat	Pencegahan	Laki-laki dan perempuan (anak dan dewasa)	Jl. Cisitubaru No.25 Kelurahan Dago, Kecamatan Cobleng, Bandung, Tel: (022) 251 3105, HP: 081802267555 (Susi)
Badan Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan - Kabupaten Karawang	Bagian Pengaduan	Kabupaten Karawang	Informasi, sosialisasi tentang bahaya trafficking, pengaduan	Perempuan dan anak	Jl. Ciremai No. 1 Karang Indah Karawang, Tel: (0267) 8452887, HP: 085219065186 (Khaidir)
Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Karawang	Bagian Pengaduan	Kabupaten Karawang	Pendampingan korban, reintegrasi	Pekerja migran (TKI), laki-laki dan perempuan	Jl. Surotokunto Km.6 Warung Bambu, Karawang Timur, Karawang, Tel: (0267) 436270, 432008

Solidaritas Buruh Migran Karawang (SBMK)	Bagian Penanganan Kasus	Kab. Karawang	Pendampingan, bantuan okum, konseling, penguatan dan pemberdayaan korban, advokasi kebijakan, informasi pencegahan	Pekerja migran (TKI) dan korban perdagangan orang	Dusun Sempur, RT 001/RW 03 Desa Pasir Kaliki, Kecamatan Rawamerta, Karawang, HP: 081293510005 (Dadang Muchtar)
SBMI Karawang	Bagian Pengaduan	Kabupaten Karawang	Pendampingan, konseling, pemberdayaan, reintegrasi	Pekerja migran dan korban perdagangan orang	Jl. Wadas, Tempuran No. 28, Desa Karyamukti, Kec Lemahabang Kab Karawang, Tel: (0267) 8620063, HP: 0813 1603 0425 (Didin Chaerudin), Email: sbmikarawang@yahoo.com
P ₂ TP ₂ A Kab. Karawang	Bagian Pengaduan Kasus	Kabupaten Karawang	Pengaduan	Perempuan dan anak	Jl. Ahmad Yani, Kompleks Islamic Center, Karawang, Tel: (0267) 8451683 Fax: (0267) 8452887, HP. 081219483636 (Nina Razina, Kabid PP dan Sekretaris) Email: sanggatika@yahoo.com
Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga Karawang (LK3) – Melati, Kabupaten Karawang	Bagian Konsultasi	Kabupaten Karawang	Konseling; konsultasi; pelayanan informasi; perlindungan; penjangkauan; pendampingan; rujukan	Laki-laki, perempuan, anak	Jl. Husni Hamid No. 3 Karawang, Tel: (0267) 402917, Email: dinsoskabkarawang@yahoo.co.id

Dinas Sosial dan Penanggulangan Bencana Kab. Karawang	Bagian Rehabilitasi Sosial & Bagian KTK-PM	Kabupaten Karawang	Pendampingan korban, reintegrasi	Laki-laki, perempuan dan anak	Jl. Husni Hamid No. 3 Karawang, Tel: (0267) 02917, Email: dinsoskabkarawang@yahoo.co.id
Solidaritas Buruh Migran Cianjur (SBMC)	Bagian Penanganan kasus	Kabupaten Cianjur	Pendampingan, bantuan okum, konseling, penguatan dan pemberdayaan korban, advokasi kebijakan, informasi pencegahan	Pekerja migran (TKI) dan korban perdagangan orang	Desa Mandalawangi, Kec. Leles, Kabupaten Cianjur; HP: 081585515558 (Hetti
SBMI Cianjur	Bagian Pengaduan	Kota/ Kabupaten Cianjur	Pendampingan, konseling, pemberdayaan, reintegrasi	Pekerja migran dan korban perdagangan orang	Jl.Ciherang-Lio No.5 RT 1/3,Desa Ciherang,Kec. Karang Tengah, Cianjur, HP: 08562062337, 087820067230 (Ajat Sudrajat), Email: sbmi@activist.com
Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Cianjur	Bagian Rehabilitasi Sosial & Bagian KTK-PM	Kabupaten Cianjur	Pengaduan, rehabilitasi sosial, pemulangan	Pekerja migran (TKI) dan korban perdagangan orang	Jalan Raya Bandung KM. 4,5 Kabupaten Cianjur, Tel:(0263) 262464, Fax: (0263) 262464, Layanan untuk korban: (0263) 262464, Email: dinsoskabcianjur@yahoo.co.id
Badan Keluarga Berencana Dan Pemberdayaan Perempuan (BKBPP) - Kabupaten Cianjur	Bagian Pengaduan	Kabupaten Cianjur	Informasi, sosialisasi tentang bahaya trafficking, pengaduan	Perempuan dan anak	Jalan Siliwangi No 17 Kabupaten Cianjur; Tel: (0263) 264188 Fax: (0263) 264802, HP: 085659227393 (Tuti)

P2TP2A Kabupaten Cianjur	Bagian Pengaduan	Kabupaten Cianjur	Pengaduan, rujukan kasus, reintegrasi	Perempuan, Laki-laki dan anak	Jl.Siliwangi Kompleks SMPN 1 Cianjur Kel.Pamoyanan Kec. Cianjur, Kab. Cianjur, Tel: (0263) 27054,HP: 081912055784 (Lidia)
Dinsosnaker dan Penanggulangan Bencana Kota Sukabumi	Bagian Rehabilitasi Sosial & Bagian KTK-PM	Kota Sukabumi	Pengaduan, rehabilitasi sosial, pemulangan	Laki-laki, perempuan dan anak	Jl. Ciaulpasir No. 126 Sukabumi, Tel: (0266) 245223, Email: dinsosnakerkotasukabumi@yahoo.co.id
Dinas Sosial Kab. Sukabumi	Bagian Rehabilitasi sosial; Bagian KTK-PM & Bidang pemberdayaan Perempuan dan Anak	Kabupaten Sukabumi	Pengaduan, rehabilitasi sosial, pemulangan	Laki-laki, perempuan dan anak	Komplek Gelanggang Pemuda Cisaat, Kab. Sukabumi, Tel:(0266) 245997, Email:dinsos-kabsi@yahoo.co.id
Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) Kab. Sukabumi	Bagian Konsultasi	Kabupaten Sukabumi	Konseling, konsultasi, pelayanan informasi, perlindungan, penjangkauan, pendampingan, rujukan	Laki-laki, perempuan, anak	Komplek Gelanggang Pemuda Cisaat, Kab. Sukabumi, Tel: (0266) 245997, Email:dinsos-kabsi@yahoo.co.id
SBMI Sukabumi	Bagian Pengaduan	Kabupaten/ Kota Sukabumi	Pendampingan, bantuan hukum, konseling, reintegrasi	Buruh migran dan korban perdagangan orang	Kampung Muara, RT 03/06, Desa Jambenenggang, Kecamatan Kebon Pedes, Kab. Sukabumi, HP:0813 8220 5062, 0856 2443 1183 (Jepen)

P ₂ TP ₂ A Kota Sukabumi	Bagian Pengaduan	Kota Sukabumi	Pengaduan, bantuan hukum	Perempuan korban perdagangan orang	Jl. Bhayangkara No. 226, Sukabumi, HP: 081563122654 (Drs. Ayi)
P ₂ TP ₂ A "BUMI PUTRI MANDIRI" - Sukabumi	Bagian Pengaduan	Kabupaten Sukabumi	Pengaduan	Perempuan dan anak	Komplek Alun-Alun Cisaat, Sukabumi. Tel: (0266) 6251322, 085861399186, HP: 085720141646 (Heni)
P ₂ TP ₂ A Banjar	Bagian Pengaduan	Banjar	Pengaduan	Perempuan dan anak	Jl. Gerilya Komplek Perkantoran, Pamongkoran, Banjar, Tel: (0265) 2731406, 2731404
Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Banjar	Bagian Rehabilitasi Sosial & Bagian KTK-PM	Kota Banjar	Pengaduan, rehabilitasi sosial, pemulangan	Laki-laki, perempuan dan anak	Jl. Gerilya Komplek Perkantoran Pamongkoran, Banjar, Tel: (0265) 2731406, 2731404 Email:dinsoskotabanjar@yahoo.co.id
Pos Pelayanan Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia (P4TKI) -Bekasi	Bagian pengaduan	Kota/ Kabupaten Bekasi, Kabupaten Karawang, Subang, Depok, Bogor	Pengaduan, pendampingan kasus	Pekerja migran (TKI)	Jl Raya Jati Mekar No: 189C-D Jati Asih, Bekasi Selatan, Tel: (021) 84976800, Fax: (021) 84976700
Dinas Sosial Kota Bekasi	Bagian Rehabilitasi sosial & Bagian KTK-PM	Kota Bekasi	Rehabilitasi sosial, pemulangan	Perempuan dan anak	Jl. Juanda No. 100, Kota Bekasi, Tel: (021) 88349600, Email: bekasidinsoskota@yahoo.co.id

P ₂ TP ₂ A Kota Bekasi	Bagian Pengaduan	Kota Bekasi	Pengaduan	Perempuan dan anak	Jl. A. Yani No. 1 Bekasi, Tel: (021) 28088808, HP: 082110178988 (Yuli)
P ₂ TP ₂ A Kab. Bekasi	Bagian Pengaduan	Kabupaten Bekasi	Pengaduan	Perempuan dan anak	Komplek Perkantoran Pemda, Sukamahi, Cikarang Pusat, HP: 081298884726 (Nana)
Dinsosnakertrans Kota Bogor	Bagian Rehabilitasi Sosial & Bagian KTK-PM	Kota Bogor	Pengaduan, rehabilitasi sosial, pemulangan	Laki-laki, perempuan dan anak	Jl. Merdeka 142 Bogor, Tel: (0251) 8332315, Email: dinsosnakerkotabogor@yahoo.co.id
Dinsosnakertrans Kab. Bogor	Bagian Rehabilitasi Sosial & Bagian KTK-PM	Kab. Bogor	Pengaduan, rehabilitasi sosial, pemulangan	Laki-laki, perempuan dan anak	Jl. Bersih No. 2, Cibinong 16194, Bogor, Tel:(021) 8757668, Email:dinsosnakertrans@bogorkab.go.id
YPM-Kesuma Bogor	Bagian LK3	Kab. Bogor	Pengaduan,shelter darurat,konseling,pelatihan,pendidikan,penjangkauan	Perempuan, laki-laki (dewasa dan anak)	Perumahan Griya Tonjong Asri Blok B2 No. 21-22 Desa Waringin Jaya kecamatan Bojonggede Kab. Bogor, HP: 081296494604 (Yunda Rusman), atau 082114192778 (Herris Purwanti)
Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3)	Bagian konsultasi	Kab. Bogor	Konseling, konsultasi, pelayanan informasi, perlindungan, penjangkauan, pendampingan, rujukan	Laki-laki, perempuan, anak	Jl. Bersih No. 2, Cibinong 16194, Bogor, Tel: (021) 8757668, Email: dinsosnakerkabogor@yahoo.co.id

P ₂ TP ₂ A "SAYAGA" Kab. Bogor	Bagian Pengaduan	Kab. Bogor	Pengaduan	Perempuan dan anak	Komplek Perkantoran Pemda, Jl. Bersih, Cibinong, HP: 081586720306 (Ratih – Sekretaris P ₂ TP ₂ A SAYAGA)
P ₂ TP ₂ A Kab. Ciamis	Bagian Pengaduan	Kab. Ciamis	Pengaduan	Perempuan dan anak	Jl. Ahmad Yani 8, Ciamis, Tel: (0265) 77667
Dinsosnakertrans Kab. Ciamis	Bagian Rehabilitasi Sosial & Bagian KTK-PM	Kab. Ciamis	Pengaduan, rehabilitasi sosial, pemulangan	Laki-laki, perempuan dan anak	Jl. Tentara Pelajar No. 1-3, Kab. Ciamis, Tel: (0265) 771096, Email:disnakerkabciamis@yahoo.co.id
P ₂ TP ₂ A Kota Cimahi	Bagian Pengaduan	Kota Cimahi	Pengaduan	Perempuan dan anak	Komplek Pemkot, Jl. Raden Demang Harjakusumah, Gedung C Lt. 3, Tel: (022) 6632338, HP: 0856 2482 3367 (Risda)
Disnakertransos Kota Cimahi	Bagian Rehabilitasi Sosial & Bagian KTK-PM	Kota Cimahi	Pengaduan, rehabilitasi sosial, pemulangan	Laki-laki, perempuan dan anak	Komplek Pemkot, Jl. Raden Demang Harjakusumah, Gedung C Lt. 2, Cimahi Tel: (022) 6631883, Email:disnakerkotacimahi@yahoo.co.id
P ₂ TP ₂ A Kota Cirebon	Bagian pengaduan	Kota Cirebon	Pengaduan	Perempuan dan anak	Jl. Brigjen Darsono No. 4 BypassKota Cirebon, HP: 081564635437(Drg. Siska Liliana Mulyadi)
Badan Pemberdayaan Masyarakat PP-KB Kota Cirebon	Bagian pengaduan	Kota Cirebon	Informasi, sosialisasi tentang bahaya trafficking, pengaduan	Perempuan dan anak	Jl. Brigjen Darsono No. 4 BypassCirebon, Tel: (0231) 486867, HP: 081312141403 (Wiranti, Sekretaris)

Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Cirebon	Bagian Rehabilitasi Sosial & Bagian KTK-PM	Kota Cirebon	Pengaduan, rehabilitasi sosial, pemulangan	Laki-laki, perempuan dan anak	Jl. DR. Cipto Mangunkusumo, Cirebon, Tel: (0231) 203622, Email: dingsoskotacirebon@yahoo.co.id
Dinas Sosial Kab. Cirebon	Bagian Rehabilitasi Sosial & Bagian KTK-PM	Kab. Cirebon	Pengaduan, rehabilitasi sosial, pemulangan	Laki-laki, perempuan dan anak	Jl. Sunan Drajat No. 16, Sumber, Kab Cirebon, Tel: (0231) 321728, Email:dingsoskabcirebon@yahoo.co.id
Forum Warga Buruh Migran (FWBMI)/SBMI Cirebon	Bagian pengaduan	Kota/ Kabupaten Cirebon	Pendampingan konseling, pemberdayaan, reintegrasi	Pekerja migran, korban perdagangan orang	Jl.Raya Serang Babakan, KM 1.5, Tanjakan, Desa Serang Wetan, Kecamatan Babakan, Kab. Cirebon, HP: 085224119844 (Castra Aji),Email: casbumicrb@yahoo.co.id
Tim Gugus Tugas P ₂ TP ₂ A "SUMBER KASIH SAYANG", Kab. Cirebon	Bagian pengaduan	Kab. Cirebon	Pengaduan	Korban perdagangan orang	Jl. Sunan Kalijaga No. 3 KomplekPerkantoran Pemda Kab. Cirebon,Tel: (0231) 323450, HP: 087829607009 (Lenny KS)
Pos Pelayanan Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia (P4TKI) Cirebon	Bagian pengaduan	Cirebon, Indramayu, Majalengka dan Kuningan	Pengaduan, pendampingan kasus	Pekerja migran (TKI)	Jl Sultan Ageng Tirtayasa No. 1, Kedaung, Kab. Cirebon Tel: (0231) 484043
Badan Pemberdayaan Perempuan dan KB Kab. Cirebon	Bagian pengaduan	Kab.Cirebon	Informasi, sosialisasi tentang bahaya trafficking, pengaduan	Perempuan dan anak	Jl. Sunan Kalijaga No. 3 KomplekPerkantoran Pemda Kab. Cirebon,Tel:(0231) 323450

Lembaga "Wadul Bae"	Bagian pengaduan	Cirebon	Pengaduan	Perempuan dan anak	Jl. Brigjen Darsono No. 4 Bypass, Cirebon, HP: 088802246594 (Suryadi)
WCC Mawar Balqis Cirebon	Bagian pendampingan korban	Cirebon, Majalengka, Indramayu, Kuningan	Pendampingan (psikologi, agama, hokum), konseling, pemberdayaan korban, reintegrasi	Pekerja migran, korban perdagangan orang, perempuan	Jl. Serayu No 11, Desa Junjang, Kecamatan Arjawinangun, Kab. Cirebon, Tel: (0231) 358444, Email: wccmawarbalqis@yahoo.com
Yayasan Banati	Bagian pengaduan	Kota/ Kabupaten Cirebon	Pengaduan, pendampingan konseling, pemberdayaan, reintegrasi	Pekerja migran, korban perdagangan orang	Jl. Raya Palimanan Barat 157, Kecamatan Gempol, Kabupaten Cirebon, Telp. (0231) 343363, HP: 0818235572, 081312256646 (Euis)
P ₂ TP ₂ A "SAYAGA" Depok	Bagian Pengaduan	Depok	Pengaduan	Perempuan dan anak	Jl. Raya Citayem, Komplek Ruko Kartini No. 19, Depok, HP: 08121819447 (Resya)
P ₂ TP ₂ A Kab Garut	Bagian Pengaduan	Kab Garut	Pengaduan	Perempuan dan anak	Jl. Kompleks Paseban 2 Blok C No. E7, Tarogong, Garut, HP: 082118684567 (Nitta K. Wijaya)
Dinsosnakertrans Kab. Garut	Bagian Rehabilitasi sosial & Bagian KTK-PM	Kab. Garut	Pengaduan, rehabilitasi sosial, pemulangan	Laki-laki, perempuan dan anak	Jl. Patriot No. 14, Garut, Tel: (0262) 232727, Email:dinsosnakerkabgarut@yahoo.co.id
Badan Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan Kab. Garut	Bagian Pengaduan	Kab.Garut	Informasi, sosialisasi tentang bahaya trafficking, pengaduan	Perempuan dan anak	Jl. Rumah Sakit Umum No. 2, Garut, Tel: (0265) 233675

P ₂ TP ₂ A Kab. Indramayu	Bagian Pengaduan	Kab. Indramayu	Pengaduan	Perempuan dan anak	Jl. Olah Raga No. 9, Komplek BTN Lama, Indramayu, Tel: (0234) 271088
Dinsosnakertrans Kab. Indramayu	Bagian Rehabilitasi sosial & Bagian KTK-PM	Kab. Indramayu	Pengaduan, rehabilitasi sosial, pemulangan	Laki-laki, perempuan dan anak	Jl. Gatot Subroto No. 1, Indramayu, Tel: (0234) 274382, Email: dinsoskabindramayu@yahoo.co.id
Badan Pemberdayaan Perempuan dan Keluarga Berencana Kab. Indramayu	Bagian Pengaduan	Kab. Indramayu	Informasi, sosialisasi tentang bahaya trafficking, pengaduan	Perempuan dan anak	Jl. Olah Raga No. 9, Komplek BTN Lama, Indramayu, Tel: (0234) 271088
SBMI Indramayu	Bagian Pengaduan	Kab. Indramayu	Pendampingan, konseling, pemberdayaan, reintegrasi	Pekerja migran dan korban perdagangan orang	Blok Carik RT 18/04 Desa Krasak Kec. Jatibarang-Indramayu, HP: 0852 2448 1957 atau 0877 17757016 (Juwarih), Email: sbmi_indramayu@yahoo.com
JALIN CIPPANAS	Bagian Pengaduan	Kab. Indramayu	Pendampingan, konseling, pemberdayaan, reintegrasi	Pekerja migran dan korban perdagangan orang, perempuan dan anak	Perumahan Taman Gatsu Indah Blok D No. 6, Kelurahan Karanganyar Kec/Kab. Indramayu, HP:081381066791, 087828675233, 089654644550, Email: jalincippanas@gmail.com; jalin.cippanas@gmail.com
Gabungan Aliansi Rakyat Daerah Buruh Migran Indonesia (Garda BMI) cabang Indramayu	Bagian Pengaduan	Kab. Indramayu	Pengaduan, bantuan hukum, reintegrasi, layanan kesehatan	Pekerja migran dan korban perdagangan orang	Jl. Pahlawan I No. 16, RT 02/09, Lemah Mekar, Indramayu, HP: 081324032210 (Solihin Bistok)

RS. Bhayangkara TK IV Indramayu - Jabar	Pusat Pelayanan Terpadu (PPT)	Indramayu	Layanan kesehatan	Perempuan, laki-laki, anak	Jl. Raya Pantura Km. 73-75 Losarang, Indramayu-Jabar, Tel: (0234) 507877, HP: 085224585490 (Adi)
Yayasan Kusuma Bongas	Bagian Pengaduan	Kab. Indramayu	Pengaduan, bantuan hukum, reintegrasi, layanan kesehatan	Pekerja migran dan korban perdagangan orang, perempuan dan anak	Jl. Penanggul, Desa Bongas, Indramayu, HP: 081320552400 (Syarifudin), E-mail: kusuma_bongas@yahoo.com
P ₂ TP ₂ A Kab Kuningan	Bagian Pengaduan	Kab. Kuningan	Pengaduan	Perempuan dan anak	Jl. Siliwangi No. 88, Kuningan, Tel: (0232) 871015
Badan Keluarga Berencana dan Perlindungan Perempuan Kab. Kuningan	Bagian Pengaduan	Kab. Kuningan	Informasi, sosialisasi tentang bahaya trafficking, pengaduan	Perempuan dan anak	Jl. RE Martadinata, Ancaran, Kuningan. Tel: (0232) 871444, HP: 085224073773 (Gina Merani)
P ₂ TP ₂ A Kab. Majalengka	Bagian Pengaduan	Kab. Majalengka	Pengaduan	Perempuan dan anak	Jl. Ahmad Kusuma No. 58, Majalengka, Tel: (0233) 281608
Dinsosnakertrans Kab. Majalengka	Bagian Rehabilitasi Sosial & Bagian KTK-PM	Kab. Majalengka	Pengaduan, rehabilitasi sosial, pemulangan	Laki-laki, perempuan dan anak	Jl. KH. Abdul Halim No. 498, Majalengka, Tel: (0233) 281122, Email: disnakerkabmajalengka@yahoo.co.id
Badan PMDesa Perempuan dan Keluarga Berencana Kab. Majalengka	Bagian Pengaduan	Kab. Majalengka	Informasi, sosialisasi tentang bahaya trafficking, pengaduan	Perempuan dan anak	Jl. Ahmad Kusuma No. 58, Majalengka, Tel: (0233) 281608, HP: 08122157873 (Titin Kabid PPPA)

P ₂ TP ₂ A Kab Purwakarta	Bagian Pengaduan	Kab Purwakarta	Pengaduan	Perempuan dan anak	Jl. Veteran, Purwakarta, HP: 087879948222 atau 08179202960 (Amelyaningsih)
Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kab. Purwakarta	Bagian Rehabilitasi sosial & Bagian KTK-PM	Kab. Purwakarta	Pengaduan, rehabilitasi sosial, pemulangan	Laki-laki, perempuan dan anak	Jl. Veteran No. 3, Purwakarta, Tel: (0264) 200459, Email:dinsoskabpurwakarta@yahoo.co.id
Badan Keluarga Berencana Pelayanan Ibu dan Anak Purwakarta	Bagian Pengaduan	Purwakarta	Informasi, sosialisasi tentang bahaya trafficking, pengaduan	Perempuan dan anak	Jl. Purnawarman Barat No. 519, Purwakarta, Tel: (0264) 201006
P ₂ TP ₂ A Kab. Subang	Bagian Pengaduan	Kab. Subang	Pengaduan	Perempuan dan anak	Jl. Darmodihardjo No. 3, Subang, Tel: (0260) 411015
Dinas Sosial Kab. Subang	Bagian Rehabilitasi sosial & Bagian KTK-PM	Kab. Subang	Rehabilitasi sosial, pemulangan	Laki-laki, perempuan dan anak	Jl. D.I Panjaitan No. 81, Subang, Tel: (0260) 411425, Email:dinsoskabsubang@yahoo.co.id
Badan Pemberdayaan Masyarakat dan Keluarga Berencana Kab. Subang	Bagian Pengaduan	Kab. Subang	Informasi, sosialisasi tentang bahaya trafficking, pengaduan	Perempuan dan anak	Jl. Darmodihardjo No. 3, Subang, Tel: (0260) 411015, 085220620729 (Upit, Kasi Perlindungan Anak & Perempuan)
Dinas Sosial dan Tenaga Kerja kab. Sumedang	Bagian Rehabilitasi sosial & Bagian KTK-PM	Kab. Sumedang	Pengaduan, rehabilitasi sosial, pemulangan	Laki-laki, perempuan dan anak	Jl. Pangeran Kornel No. 241, Sumedang, Tel: (0261) 201691, Email:dinsoskabsumedang@yahoo.co.id

P2TP2A Sumedang	Bagian Pengaduan	Sumedang	Pengaduan	Perempuan dan anak	Jl. Dano No. 1, Sumedang, Tel: (0261) 201158
Badan Pemberdayaan Masyarakat Pemerintahan Desa, Keluarga Berencana dan Perlindungan Perempuan Kab. Sumedang	Bagian Pengaduan	Sumedang	Informasi, sosialisasi tentang bahaya trafficking, pengaduan	Perempuan dan anak	Jl. Dano No. 1, Sumedang, Tel: (0261) 201158, HP: 08122441196 (Anne)
P2TP2A Kab Tasikmalaya	Bagian Pengaduan	Kab Tasikmalaya	Pengaduan	Perempuan dan anak	Jl. Pemuda No. 2 B, Kab. Tasikmalaya Tel: (0265) 313036, HP: 085223186123(Hj. Suniawati K)
Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kab. Tasikmalaya	Bagian Rehabilitasi sosial & Bagian KTK-PM	Kab. Tasikmalaya	Pengaduan, rehabilitasi sosial, pemulangan	Laki-laki, perempuan dan anak	Komplek Perkantoran Sukapura, Desa Sukaasih, Kec. Singaparna, Kabupaten Tasikmalaya, Tel: (0265) 333156, 543000, Email:dinsoskabtasikmalaya@yahoo.co.id
Kantor Keluarga Berencana Perlindungan Perempuan Kota Tasikmalaya	Bagian Pengaduan	Kab. Tasikmalaya	Informasi, sosialisasi tentang bahaya trafficking, pengaduan	Perempuan dan anak	Jl. Yudanegara No. 75 A, Kota Tasikmalaya, Tel: (0265) 340212, HP: 085223114202 (Endar)
Badan Pemberdayaan Masyarakat dan Keluarga Berencana Kabupaten Tasikmalaya	Bagian Pengaduan	Kab. Tasikmalaya	Informasi, sosialisasi tentang bahaya trafficking, pengaduan	Perempuan dan anak	Jl. Pemuda No. 2 B, Kab. Tasikmalaya, Tel: (0265) 313036; HP: 085223186123 (Hj. Suniawati K)

P2TP2A Kota Tasikmalaya	Bagian Pengaduan	Kota Tasikmalaya	Pengaduan	Perempuan dan anak	Jl. Yudanegara No. 75 A, Kota Tasikmalaya, Tel: (0265) 340212, HP085223114202 (Endar)
PROVINSI DKI JAKARTA					
Pusat Pelayanan Terpadu- Rumah Sakit POLRI	Bagian PPT (Pusat Pelayanan Terpadu)	Indonesia/ Nasional	Pengaduan, pendampingan korban, Layanan kesehatan	Laki-laki, perempuan dan anak	Jalan Raya Bogor Kramat Jati Jakarta Timur, Tel: (021) 8093288 ext 145, Fax: (021) 8094005, Email: ppt.rssukanto@yahoo.co.id
Balai Pelayanan Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia (BP3TKI) Jakarta	Bagian Pengaduan	Provinsi DKI Jakarta	Pengaduan, penanganan kasus	Pekerja migran (TKI), laki-laki, perempuan	Jl Penganting Ali I No: 71, Ciracas, Jakarta Timur, Provinsi DKI Jakarta, Tel: (021) 5204091, Fax: (021) 87781841
Badan perdayaan Masyarakat dan Perempuan dan Keluarga Berencana Provinsi DKI Jakarta	Bagian Pengaduan	Provinsi DKI Jakarta	Pengaduan, konseling, pemberian informasi	Perempuan	Jl. Jend. A. Yani Kav.64 By PassCempaka Putih, Jakarta Pusat, Tel: (021) 4246470 Ext. 120, Fax: (021) 42873758
SBMI (Serikat Buruh Migran Indonesia), Sekretariat Nasional – Jakarta	Bagian Pengaduan/ Divisi Advokasi	Indonesia/ Nasional	Pengaduan, bantuan hukum, pendampingan korban, reintegrasi	Pekerja Migran (TKI), korban perdagangan orang	Jl Pengadegan Utara 1 No 01 RT 08 RW 06, Pancoran, Jakarta, Tel/Fax: (021) 79193879, Email: sekretariat@sbmi.or.id Nomor pengaduan: 085217185558
Rumah Faye	Hotline service	Provinsi DKI Jakarta dan Batam	Pencegahan rescue/ pembebasan korban pemulihan	Perempuan dan anak	Jl. Llingkar Mega Kuningan, Rasuna Said, The East Building Lt.20, Jakarta Selatan, Hotline service: 087784417213, Email: info@rumahfaye.or.id

BNP2TKI (Badan Nasional Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia)	Direktur Pengamanan dan Pemulangan TKI	Indonesia/ Nasional	Pengaduan, penanganan kasus	Pekerja migran (TKI), laki-laki, perempuan	<p>Jalan MT Haryono Kav 52, Pancoran, Jakarta Selatan, Fax (021) 7981205, Email: halotki@bnp2tki.go.id,</p> <p>Call Center (bebas pulsa): 0800-1000 (dapat diakses dari seluruh Indonesia baik melalui telepon rumah maupun telepon seluler).</p> <p>Pengaduan telepon dari luar negeri: +6221 29244800 (tidak bebas pulsa).</p> <p>Pengaduan melalui SMS: Ketik ACA#TKI#NAMA PENGIRIM#Masalah yang diadukan, kirim ke 7266.</p>
KePPaK Perempuan (Kelompok Peduli Penghapusan Tindak Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak)	Hotline service dan Divisi Layanan	Provinsi DKI Jakarta	Pengaduan, pendampingan, konseling pemberdayaan pengorganisasian & bantuan hukum	Perempuan dan anak	<p>Jl. Bintaro Utama I Blok 0-4 No.9 Bintaro-Pesanggrahan Jakarta Selatan Tel: (021) 7343692, Hotline service: 087877273285, Email: setkeppakperempuan@g.mail.com</p>
PBM (Peduli Buruh Migran)	Bagian Pengaduan Kasus	Indonesia/ Nasional	Pengaduan, bantuan hukum, pendampingan korban, shelter, akses kesehatan, reintegrasi	Pekerja migran (TKI), korban perdagangan orang	<p>Jl. Pori Raya No 27 RT 11/12 Kel. Pisangan Timur Jakarta Timur, Tel: (021) 4702795, Email: peduliburuhmigran@yahoo.co.id, HP: 081387385506 (Lily Pujiati)</p>

Yayasan Pulih	Bagian Hotline/ Pengaduan Kasus	Indonesia/ Nasional	Konsultasi psikologis, rujukan, saksi ahli psikologis	Laki-laki, perempuan	Jl. Teluk Peleng 63 A, Komplek AL-Rawa Bambu Pasar Minggu, Jakarta Selatan Tel: (021) 788 42580; Fax: (021) 782 3021,Hotline: 021 95002059, Email: info@pulih.or.id, E-counseling: counselling @ pulih.oor.id
LBH Apik Jakarta	Bagian Pengaduan Kasus	Provinsi DKI Jakarta	Pengaduan, konseling, bantuan hukum, pendampingan korban	Buruh migran, korban perdagangan orang	Jl. Raya Tengah No.31 Rt. 01/09, Kramatjati, Jakarta Timur, Tel: (021) 87797289; Fax: (021) 87793300apiknet@centrin.net.id
Mitra Perempuan	Bagian pengaduan	Nasional	Pengaduan, bantuan hukum, pendampingan korban, konseling	Perempuan	Jl. Tebet Barat Dalam 111A/29, PO Box 4113, Jakarta, Tel: (021) 83790010, 8296952, Email:mitra@perempuan.or.id, www.perempuan.or.id
Solidaritas Perempuan (SP), Sekretariat Nasional	Bagian pengaduan	Indonesia/ Nasional	Pengaduan, konseling, bantuan hukum, shelter, pendampingan korban	Buruh migran, korban perdagangan orang	Jl. Siaga II RT.002 RW.005 No.36 Pasar Minggu; Kel. Pejaten Barat. Jakarta Selatan; Tel: (021) 79183108, 79181260, 7987976, Fax: (021) 7981479,E-mail: soliper@centrin.net.id
Migrant CARE	Bagian Pengaduan	Indonesia/ Nasional	Pengaduan, bantuan hukum, pendampingan korban	Buruh migran, laki-laki, perempuan	Jl. Perhubungan VIII No. 52 RT 001 RW 007, Kelurahan Jati, Kecamatan Pulogadung, Jakarta Timur 13220Tel/ Fax: 021-29847581Email: sekretariat@migrantcare.net

Rumah Perlindungan Sosial Anak (RPSA) Bambu Apus DKI Jakarta	Direktorat kesejahteraan Sosial Anak	Provinsi DKI Jakarta	Pengaduan, rehabilitasi sosial, pemulihan	Anak	Jl. Salemba Raya No 28, Jakarta Pusat, Tel: (021) 3144322
Pusat Krisis Terpadu - Rumah Sakit Cipto Mangunkusumo (PKT-RSCM)	Bagian Pengaduan	Provinsi DKI Jakarta	Layanan kesehatan	Laki-laki, perempuan dan anak	Lt. 2 IGD RS.Cipto Mangunkusumo, Jl. Diponegoro Raya No. 71, Jakarta, Tel/Fax: 021-316 2261, Email: pkt_rscm@yahoo.co.id
Asosiasi Tenaga Kerja Indonesia (ATKI-INDONESIA)	Bagian pengaduan	Nasional	Pengaduan, konseling, bantuan hukum, pendampingan korban	Buruh migran, korban perdagangan orang	Jl. Delima 1, Blok 70/2/8, Malaka Sari, Duren Sawit, Jakarta Timur. Tel: (021) 86617152, Email: atki.indonesia@gmail.com
Migrant Institute	Bagian Crisis Center	Nasional	Pengaduan, pemberian informasi, bantuan hukum, pemberdayaan ekonomi	Buruh migran, laki-laki, perempuan	Jl. Haji Ali No.40, Kampung Tengah, Kramat jati, Jakarta Timur, Tel/Fax: (021) 87793624, HP: 0818-0593-8825 (Nursalim)
Shelter Rumah Kita	Bagian Pengaduan	Depok	Pengaduan, konseling, pemulihan, pendampingan korban	Perempuan dan anak	Klinik Darma Ibu, Jl. Pinang II / 9, Desa Limo, Depok, HP: 087775651010 (Endang)
Lembaga Konsultasi Kesejahteraan Keluarga (LK3) – KEMENSOS	Bagian Konsultasi	Indonesia/ Nasional	Konseling, konsultasi, pelayanan, informasi, perlindungan, penjangkauan, pendampingan, rujukan	Laki-laki, perempuan, anak	Jl. Salemba Raya no,28, Jakarta, Tel: (021) 3907233

P2TP2A Provinsi DKI Jakarta	Bagian Pengaduan	Provinsi DKI Jakarta	Pengaduan, rujukan, pendampingan korban, pemberdayaan	Perempuan dan anak	Jl. Raya Bekasi Timur Km 18 Pulo Gadung Jakarta Timur, Tel: (021) 47882898, Fax: 47882899; Email: sekretariat@p2tp2a-dki.org, www.p2tp2a-dki.orgHotline: (021) 47882899SMS 081317617622Email: hotline@p2tp2a-dki.org
Rumah Perlindungan dan Trauma Center (RPTC) Kementerian Sosial RI	Bagian Penanganan kasus	Provinsi DKI Jakarta	Rehabilitasi sosial, pendampingan korban, pemulangan, shelter, reintegrasi sosial, konseling	Laki-laki, perempuan dan anak	Jl. Salemba Raya No 28, Jakarta Pusat, Tel: (021) 3144322
Pusat KrisisTerpadu "Melati" R. S. AL Mintoharjo	Bagian Pengaduan	Provinsi DKI Jakarta	Layanan kesehatan	Perempuan dan anak	Jl. Bendungan Hilir No. 17, Jakarta Pusat, Tel: (021) 5703081 ext. 223, HP: 0811995964 (Dwi Purwani)
Kementerian Sosial RI (Bidang Korban Tindak kekerasan dan Pekerja Migran)	Direktorat Rehabilitasi Sosial Bidang RTS-Perempuan Korban trafiking ;Direktorat KTK-PM & Direktorat kesejahteraan Sosial Anak	Indonesia/ Nasional	Penanganan korban, shelter, rehabilitasi sosial, reintegrasi	Pekerja migran, laki-laki, perempuan, anak	Jl. Salemba Raya No 28, Jakarta PusatTel: (021) 3144322, HP: 0815 8850 941 (Ulfah Kurniasari)

Hotline Kementerian Sosial	Bagian Pengaduan	Indonesia/ Nasional	Pengaduan	Laki, perempuan, anak	Nomor hotline: 082111 300911
Hotline Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	Bagian Pengaduan	Indonesia/ Nasional	Pengaduan	Laki, perempuan, anak	Nomor hotline: 08123119001, 0821 25751234
Panti Sosial Perlindungan Bakti Kasih	Bagian Pengaduan Kasus	Provinsi DKI Jakarta	Shelter, rehabilitasi sosial	Perempuan, anak	Dinas Sosial Provinsi DKI Jakarta Jl. Gunung Sahari II No.6 Jakarta Pusat, Tel: (021) 4222497 /4222498, Fax: (021) 253639
Perhimpunan Advokat Indonesia (PERADI)	Bagian Pengaduan	Nasional	Bantuan hukum	Laki-laki, perempuan, anak	Grand Slipi Tower, Lantai 11 Jl. S.Parman Kav. 22-24 Jakarta Barat, Tel: (021) 25945192, 25945193, 25945195, 25945196, Fax: (021) 25945173, Email: info@peradi.or.id, www.peradi.or.id
Asosiasi Advokat Indonesia (AAI)	Bagian Pengaduan	Nasional	Bantuan hukum	Laki-laki, perempuan, anak	Plaza Gani Djemat Lt.7, Jl. Imam Bonjol No. 76-78, Jakarta, Tel: (021) 3147360 – 3147361, Fax: (021) 3147362, E-mail: sekretariat@aai.or.id, www.aai.or.id
SPILN (Serikat Pekerja Indonesia Luar Negeri)	Bagian pengaduan	Jakarta	Pengaduan, konseling, shelter, pelatihan, pendampingan hukum, pemulangan, reintegrasi sosial	Laki-laki dan perempuan (anak dan dewasa)	Jl. Tebet Barat Dalam VII C no. 11 Jakarta Selatan, HP: 0852119569990

Yayasan Nanda Dian Nusantara (YNDN)	Bagian Kasus	Jakarta	Pengaduan, konseling, shelter untuk anak, pendampingan, pemulangan, reintegrasi sosial	Laki-laki dan perempuan (khusus untuk anak)	Jl. Mesjid Raya No. 6 Cipayang Jakarta Timur, Tel: (021) 8448920, HP: 087838495182 (Roostien Ilyas), Email: roostienilyas@gmail.com
Kementerian Luar Negeri	Direktorat perlindungan Warga Negara Indonesia dan Badan Hukum Indonesia	Indonesia (Nasional), dan Perwakilan Indonesia di luar negeri (internasional)	Bantuan penanganan kasus; informasi perkembangan penanganan kasus WNI dan BHI di luar negeri; konsultasi terkait perlindungan WNI dan BHI di luar negeri; perbantuan pemulangan WNI dan BHI bermasalah termasuk jenazah WNI dari luar negeri	Pekerja migran (TKI), laki-laki, perempuan	<p>Jl. Taman Pejambon No.6 Jakarta Pusat, Tel. Sentral: (021) 3441508</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direktur Perlindungan WNI dan BHI Telp. (021) 3813186, Telp. Sentral Ext. 3008 Fax. (021) 3813152 • Kepala Sub Direktorat Perlindungan WNI dan BHI di Luar Negeri Telp. (021) 3813186, Telp. Sentral Ext.4113 • Kepala Sub Direktorat Perlindungan WNI di Indonesia Telp. Sentral Ext. 4112 • Kepala Sub Direktorat Pengawasan Konsuler Telp. Sentral Ext. 4115 • Kepala Sub Direktorat Bantuan Sosial dan Repatriasi WNI Telp. Sentral Ext. 4118

International Organization for Migration (IOM)	Unit Counter Trafficking dan Labour Migration	Nasional dan Internasional	Pengaduan, bantuan akses layanan kesehatan, bantuan okum, pemulangan, reintegrasi	Laki-laki, Perempuan, anak	Gedung Sampoerna Strategic Square Lantai 12A, Jl. Jend. Sudirman Kav 45 – 46 Jakarta 12930, Tel: +62.21.57951275, Fax: +62.21.57951274, Email: iomjakarta@iom.int
Solidarity Center (SC)	Unit Pekerja Migrant dan Trafficking	Nasional dan Internasional	Pengaduan	Laki-laki, Perempuan, anak	Cimandiri One Building, Lt 4, Jl. Cimandiri no. 1 Cikini Jakarta 10330. Telp.021-31936635, fax. 021-31903822, email: scindo@solidaritycenter.org

8. Informasi Nomor Telepon Penting dan Hotline

8.1 Nomor Telepon Penting dan *Hotline* di Indonesia

Lembaga/Organisasi	Nomor Hotline	Jenis Pelayanan	Waktu Pelayanan
Hotline Kementerian Sosial	082111300911	Kekerasan dalam rumah tangga, kekerasan terhadap anak, perdagangan orang, orang terlantar dan isu-isu sosial	24 jam
Hotline Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	08123119001 082125751234	Isu perempuan dan anak (kekerasan terhadap anak, kekerasan dalam rumah tangga, perdagangan orang, dan isu perempuan dan anak lainnya)	24 jam
Call Center BNP ₂ TKI	"Halo TKI" (bebas pulsa): 0800-1000 (dapat diakses dari seluruh Indonesia)- Nomor Pengaduan dari luar negeri : +6221 29244800 (Nomor ini tidak gratis)- SMS ke No. 7266.Ketik ACA#TKI#NAMA PENGIRIM#Masalah yang diadukan, kirim ke 7266. Nomor ini hanya untuk SMS dan hanya berlaku di Indonesia. Nomor ini tidak gratis.	Pekerja migran yang mengalami eksploitasi dan korban perdagangan orang (bantuan termasuk pengaduan kasus, penanganan kasus, repatriasi, pelatihan keterampilan, dukungan reintegrasi).	24 jam
Kementerian Tenaga Kerja	Telepon, atau SMS ke nomor 0821 24 333 888 dan 0821 24 333 999- Pengaduan juga dapat disampaikan melalui e-mail ke alamat: ptkln_binapenta@yahoo.com	Pekerja migran yang mengalami eksploitasi dan korban perdagangan orang (bantuan termasuk pengaduan kasus dan penanganan kasus).	Jam kerja

Kementerian Luar Negeri	021 381 31 86	Pekerja migran yang mengalami eksploitasi dan korban perdagangan orang (bantuan termasuk pengaduan kasus dan penanganan kasus).	Jam kerja
SBMI (Serikat Buruh Migran Indonesia)	085217185558 (Devisi Advokasi)	Pekerja migran yang mengalami eksploitasi dan korban perdagangan orang (bantuan termasuk pengaduan kasus dan penanganan kasus).	24 jam

8.2 Nomor Telepon Kedutaan Besar Republik Indonesia di Luar Negeri³

Negara (dan rangkaian)	Perwakilan	Alamat	Nomor telepon
Afganistan	Kabul	Malalai Watt, Shah-re-Naw, P.O. BOX 532 Kabul, Afghanistan	+93 797333444
Afrika Selatan	Pretoria	949 Francis Baard Street, Arcadia P.O. Box 13155 Hatfield 0028 Pretoria, Afrika Selatan	+27 840723391
Aljazair	Alger	B.P 62 El-Mouradia 16070, Alger, Algerie	+213 21694915
Amerika Serikat	Washington D.C.	2020 Massachusetts Avenue N.W. Washington, D.C. 20036 USA	+1 2027755200
Arab Saudi	Riyadh	Amru bin Umayah Al-Dhomry Street Riyadh Diplomatic Quarter - P.O. Box 94343, Riyadh 11693, Kingdom of Saudi Arabia	+966 598881945
Argentina	Buenos Aires	Mariscal Ramon Castilla 2901 1425, Capital Federal, Buenos Aires, Argentina	+54 91130631078
Australia	Canberra	8 Darwin Ave., Yarralumla, ACT 2600 Canberra, Australia	+61 450475094
Austria	Wina	Botschaft der Republik Indonesia, Gustav Tschermakgasse 5 – 7, A 1180 Wien, Austria	+43 (1) 476-230
Azerbaijan	Baku	Yasamal District, Xrebtovi Street 6, Passage 523, Apart 29 - Baku, Azerbaijan	+994 513104434
Bahrain	Manama	Juffair 324, Road 2432, Villa 2113, Manama, Kingdom of Bahrain, PO BOX 75109	+973 38380395
Bangladesh	Dhaka	Road No. 53, Plot No. 14, Gulshan 2 Dhaka 1212, Bangladesh	+880 1614444552
Belanda	Den Haag	Tobias Asserlaan 8, 2517 KC, Den Haag, Belanda	+31 628860509
Belgia	Brussel	Boulevard de la Woluwe, 38; 1200 Brussels, Belgium	+32 478957214
Bosnia-Herzegovina	Sarajevo	Splitska 9, Sarajevo 71000, Bosnia and Herzegovina	+387 63041599
Brasil	Brasilia	SES Av. Das Nações Qd. 805 LOTE 20, CEP. 70479-900 – Brasilia-DF, Brazil	+55 6191681068

Brunei Darussalam	Bandar Sri Begawan	Simpang 336, Jalan Kebangsaan Kampung kawasan diplomatik, Mukim Kianggeh, Bandar Seri Begawan BS811; Negara Brunei Darussalam	+673 2330180
Bulgaria	Sofia	5 Yosef Valdhard Street (53, Simeonovsko Shosse) Sofia 1700, Bulgaria	+359 876445416
Chili	Santiago	Las Urbinas 160, Providencia, Santiago, Chile	+56 978096348
Denmark	Kopenhagen	Ørehøj Alle 1, 2900 Hellerup, Copenhagen, Denmark	+45 (39) 624-422
Ekuador	Quito	Quiteno Libre E15-84, Bellavista Quito, Pichincha, Ecuador	+593 958830955
Ethiopia	Addis Ababa	Mekanissa Road, Higher 23, Kebele 13, House Number 1816, P.O. BOX 1004; Addis Ababa, Ethiopia	+251 929 901 406
Fiji	Suva	6th Floor, Ra Marama Building, 91 Gordon Street, Suva, Fiji Islands	+679 9926646
Filipina	Manila	185 Salcedo Street, Legaspi Village, Makati City - Metro Manila, Philippines (P.O. Box No. 1671 MCPO)	+63 28925061-68
Finlandia	Helsinki	Kuusisaarentie 3, 00340 Helsinki, Finland	+358 94770370
Hungaria	Budapest	H-1068, Budapest, Varosligeti Fasor 26, Hungary	+36 205785716
India	New Delhi	50-A, Kautilya Marg, Chanakyapuri, New Delhi – 110021, India	+91 8826590097
Inggris Raya	London	38 Grosvenor Square, London W1K 2HW, United Kingdom	+44 7881221235
Irak	Baghdad	Hay Al'lam Mahalla 220, Zukak 5, Building 8, Baghdad, Iraq	+964 7806610920
Iran	Teheran	180, Ghaemmaghham Farahani Ave., Tehran, 1686745616 – P.O. BOX 11155-4564, Tehran, Iran	+98 9121891952
Italia	Roma	Vian Campania 53-55, 00187, Roma, Italia	+39 0642009148
Jepang	Tokyo	5-2-9 Higashi Gotanda, Shinagawa-Ku, Tokyo 141-0022 Japan	+81 8035068612
Jerman	Berlin	Lehrther Strasse 16-17, 10557 Berlin, Bundesrepublik Deutschland	+49 1527526930
Kamboja	Phnom Penh	No. 1, Street 466 Corner Preah Norodom Boulevard, Sangkat Tonle Bassac, Khan Chamkarmon, P. O. Box 894, Phnom Penh, Cambodia	+855 12813282

Kanada	Ottawa	55 Parkdale Avenue Ottawa, Ontario, K1Y 1E5 Canada	+1 6134101481
Kazakhstan	Astana	26/1 Saraishyk Street, Diplomatic Town Astana, 010000, Kazakhstan	+7 775886934
Kenya	Nairobi	Menengai Road, Upper Hill, P.O. Box 48868 – 00100, Nairobi, Kenya	+254 733133000
Kolombia	Bogota	Carera 11 No. 75 - 27/29; Bogota, D.C., Colombia	+57 3506640832
Korea Selatan	Seoul	380, Yoidaebang-ro, Youngdeungpo-ku, Seoul, 150-895, Republic of Korea	+82 1053942546
Korea Utara	Pyong Yang	Munsudong Foreigner's Building, Taedonggang District, P.O. Box 178 Pyongyang, DPR of Korea	+850 1912500864
Kroasia	Zagreb	Prilaz Gjure Deželica 19, 10000, Zagreb, Kroasia	+385 958624633
Kuba	Havana	5th Ave No. 1607 Esq a 18, Miramar - Playa, Havana, Cuba	+53 52852920
Kuwait	Kuwait City	Rashid bin Ahmad Al Roumi Street, Block 1, Building No. 2, Daiya - Al Asimah	+965 97206060
Laos	Vientiane	Kaysone Phomvihane Avenue, P.O. Box 277, Vientiane, Lao P. D. R	+856 2076779508
Lebanon	Beirut	Presidential Palace Avenue, Rue 68 Sector 3, Building No. 3237, Baabda, Lebanon, P.O. BOX 40007, Baabda, Lebanon	+961 5924682
Libya	Tripoli	Hay Al Karamah, Qorbi Tariiq Al Sari'l, Ammama Al Saraaj Tripoli, Libya	+218 (21) 484-2067
Madagaskar	Antananarivo	Lot II-J 2 ter Ivandry, Antananarivo 101, Madagascar	+261 (20) 2324915, 2333677, 2366096
Malaysia	Kuala Lumpur	No. 233 Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur, P.O. BOX 10889, Malaysia	+60 321164016
Mauritius		(rangkapan KBRI Nairobi)	+230 7466672
Meksiko	Mexico City	Julio Verne No. 27, Colonia Polanco, Mexico, D.F, 11560 Mexico	+52 (1) 5562985506

Mesir	Cairo	13, Aisha Taimouria Street. Garden City Cairo, Egypt	+20 (2) 794-7200, 794-7209, 792-5451, 792-5452, 794-7356
Maroko	Rabat	63, Rue Beni Boufrah, Souissi, Rabat, Marocco	+212 661095995
Mozambik	Maputo	Avenida Kenneth Kaunda Sommerschild No. 7882927 Maputo, 1102 Mozambique	+258 21487020, 21494227
Myanmar	Yangon	100, Pyidaungsu Yeiktha Road, Dagon Township, Yangon , Myanmar 11191	+95 (1) 254-465, 254- 469
Namibia	Windhoek	103, Nelson Mandela Avenue, Klien Windhoek – P.O. Box 20691 – Windhoek, Republic of Namibia	+264 811555001
Nigeria	Abuja	4 Salt Lake Street Off Gana Street, Maitama, Abuja, Nigeria	+234 7082014956
Norwegia	Oslo	Fritznersgate 12, 0244 Oslo, Norway	+47 22125130
Oman	Muscat	Building No. 1091, Way 3015 Al Shatti Qurum, PO Box 642, PC 115 Muscat, Oman	+968 94069230
Pakistan	Islamabad	Diplomatic Enclave I Street 5, Ramna G-5/4, Islamabad, Pakistan 44000	+92 3458571989
Panama	Panama City	Oceania Business Plaza, Tórrre 2000, Moduló, 21-A, Calle Isaac Hanono Missri, Punta Pacifica Ciudad de Panamá, República de Panama	+507 69571775
Papua Nugini	Port Moresby	Kiroki Street, Sir John Giuse Drive Sec. 410, Lot. 1-2, Gordon 5 PO BOX 7165, Boroko, Port Moresby, Papua New Guinea N. C. D,	+675 73963011
Perancis	Paris	47-49, Rue Cortambert, 75116 Paris, France	+33 (0) 621122109
Persatuan Emirat Arab	Abu Dhabi	Zone 2 Sector 79, Villa No.474, Sultan Bin Zayed Street (32), Al Bateen Area P.O. BOX 7256, Abu Dhabi, United Arab Emirates	+971 566156259
Peru	Lima	Av. Las Flores 334 – 336, San Isidro - Lima 27, Peru	+51 997936462
Polandia	Warsawa	Ul. Estonska 3/5 Saska Kepa, 03-903 Warszawa, Poland	+48 570708534

Portugal	Lisabon	Rua Miguel Lupi, No. 12 lantai 1, Lisboa 1249-080, Portugal	+351 213932070
Qatar	Doha	Al Maahed Street, Al Salata Al Jadeeda, P.O. BOX 22375, Doha State of Qatar	+974 33322875
Republik Ceko	Praha	Nad Budankami II/7 150 21, Praha 5 – Smichov, Czech Republic	+420 727830878
Republik Rakyat Tiongkok	Beijing	Dongzhimen Wai Dajie No.4, Chaoyang DiDistrict, Beijing, 100600, People's Republic of China	+86 13911435422
Rumania	Bucharest	Strada Gina Patrichi (Orlando) No. 10, Sector 1, 010 449, Bucharest, Romania	+40 758858888
Rusia	Moscow	Novokuznetskaya Ulitsa No. 12-14, Moskow, Federasi Rusia	+7 (495) 9519549
Selandia Baru	Wellington	70, Glen Road, Kelburn P.O. Box 3543, Wellington - 6012, New Zealand	+64 21885741
Senegal	Dakar	Avenue Cheikh Anta Diop, À Côte de Ecole Enea BP 5859, Dakar, Senegal	+221 786371474
Serbia	Beograd	Bulevar Kneza Aleksandra Karadjordjevica 18, Beograd 11040 , P.O. Box 559, Serbia	+381 69209799
Seychelles		(rangkapan KBRI Nairobi)	+248 2604948
Singapura	Singapura	7 Chatsworth Road, Singapore 249761	+65 6737-7422
Slovakia	Bratislava	Brnianska 31, 811 04 Bratislava; Slovak Republic	+421 254419886
Spanyol	Madrid	Calle Agastia No. 65, 28043 Madrid, Spain	+34 619312380
Sri Lanka	Colombo	400/50 Sarana Road, Off Bauddhaloka Mawatha Colombo – 7, Sri Lanka	+94 777900154
Sudan	Khartoum	Street 35, No. 17, Amarat, Khartoum, Sudan P.O. BOX 13374	+249 998998053
Suriah	Damascus	Mazzeah, Eastern Villas, Al Madina Al-Munawara, Street. 132 Block 270/A, Building No.26 P.O. BOX 3530, Damascus, Syria	+963 954444810

Suriname	Paramaribo	Van Brussellaan 3, Uitvlugt, P.O. Box 157, Paramaribo, Suriname, South America	+597 8793162
Swedia	Stockholm	Kungsbroplan 1/4 TR, 112 27 Stockholm, Sweden	+46 728635460
Swiss	Bern	Elfenauweg 51; 3006 Bern, Switzerland	+41 (31) 352-0983
Taiwan	Taipei	6F, No 550, Rui Guang Road, Neihsu District, Taipei 114, Taiwan	+886 287526170
Tanzania	Dar Es Salaam	299, Ali Hassan Mwinyi Road, Upanga, P.O. BOX 572, Dar Es Salaam, Tanzania	+255 789333023
Thailand	Bangkok	600-602 Petchburi Road, Payathai, Ratchatewi, Bangkok 10400 Thailand	+66 99031103
Timor-Leste	Dili	Rua Gov. Cesar Maria de Serpa Rosa, Farol, Palapaso, Dili, Timor Leste	+670 3317107, 3311109
Tunisia	Tunis	15, Rue du Lac Malaren, BP 58, Les Berges du Lac, 1053 - Tunis, Tunisia	+216 (71) 860-377, 860-702, 860-842, 963-973
Turki	Ankara	Abdullah Cevdet Sokak No. 10, P.O. BOX 42, Cankaya 06880, Turki	+90 532352298
Uganda		(rangkapan KBRI Nairobi)	+256 794888177
Ukraina	Kyiv	Ulitsa Otto Shmidta 8, 04107 Kyiv, Ukraine	+380 503347917
Uzbekistan	Tashkent	73, Yahyo Gulomov St., Tashkent 700000, Uzbekistan	+998 909591769
Vatikan	Vatican	Via Marocco 10, 00144 EUR - Roma, Italia	+379 39065918610
Venezuela	Caracas	Avenida El Paseo con Calle Maracaibo, Quinta Indonesia, Prados del Este, Caracas 1080, Venezuela	+58 2122752291
Vietnam	Hanoi	50 Ngo Quyen Street, Hanoi, Vietnam	+84 1205231990
Yaman	Sana`a	Beirut Street, Faj Attan, P.O. Box 19873 Hadda, Sana`a, Republic of Yemen	+967 738115555
Yordania	Amman	Ali Seedo Al-Kurdi Street No. 13, Al-Sweifiyyeh P.O. BOX 811784; Amman 11181, Yordania	+962 775194123

Yunani	Athena	99, Marathonodromon Street, 15452 Paleo Psychico, Athens, Greece	+30 6946460015
Zimbabwe	Harare	3 Duthie Avenue, Belgravia, P.O. BOX CY 69 Couseway Harare, Republic Zimbabwe	+263 739596206

³Sumber: <http://www.kemlu.go.id/Pages/ServiceDisplay.aspx?IDP=5&IDP2=25&Name=ConsularService&l=id>



KEMENTERIAN
PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK
REPUBLIK INDONESIA



KEMENTERIAN SOSIAL
REPUBLIK INDONESIA



NEXUS
Institute